



21448 - ESTRATEGIA DE CRIBADO TELEFÓNICO PARA LA VALORACIÓN DEL DETERIORO COGNITIVO

Aguilera Aguilera, J.¹; González Terriza, F.¹; Vizcaya Gaona, J.¹; González García, A.¹; Rodríguez García, B.¹; Ravelo León, M.¹; Gómez de la Torre Morales, D.¹; Rodríguez Carrillo, J.¹; Díaz Díaz, I.¹; Luz Esteve, M.¹; Machado Almeida, S.²; López Mesonero, L.¹

¹Servicio de Neurología. Complejo Asistencial Universitario de Salamanca; ²Servicio de Neurofisiología Clínica. Complejo Asistencial Universitario de Salamanca.

Resumen

Objetivos: El deterioro cognitivo constituye una entidad cada vez más frecuente en nuestro medio debido al envejecimiento general de la población, teniendo una gran repercusión en la calidad de vida tanto de los enfermos como de sus familiares o cuidadores. Con este estudio se pretende disminuir el tiempo de espera para la atención sanitaria a los pacientes con deterioro cognitivo para obtener un impacto positivo sobre su calidad de vida.

Material y métodos: Se analizaron las características de 53 pacientes, con una media de edad de 81 años, atendidos en la consulta de Neurología con una primera llamada telefónica para cribado de deterioro cognitivo y se midieron los tiempos de actuación. Además, se realizó una encuesta de calidad a los pacientes y sus familiares.

Resultados: Los resultados obtenidos mostraron que el tiempo de espera para los pacientes disminuyó a la mitad, no necesitando seguimiento el 25% de ellos. Además, en un 35% de los casos se tuvieron que solicitar nuevas analíticas además de otras pruebas complementarias. Asimismo, cabe señalar el papel fundamental que jugaron Psiquiatría y Salud Mental en casi el 40% de los casos.

Conclusión: Este estudio revela la trascendencia de establecer un protocolo en coordinación con Atención Primaria para alcanzar una atención sanitaria más eficiente. Del mismo modo, muestra un método de actuación que permite reducir los tiempos de espera y proporcionar una atención precoz a los pacientes con deterioro cognitivo, mejorando su calidad de vida, con unas tasas de satisfacción óptima del 80% con el trato recibido en la consulta telefónica.