



## 20296 - ANÁLISIS DE LAS CONSULTAS POR DETERIORO COGNITIVO DESDE ATENCIÓN PRIMARIA TRAS LA IMPLANTACIÓN DE LA TELECONSULTA COMO PUERTA ÚNICA DE ENTRADA

Sánchez Fernández, F.; Pérez Vizuete, I.; Torres Moral, A.; Quesada García, M.; Castillo Moreno, L.; Guardado Santervás, P.; Dotor García Soto, J.; Guerra Hiraldo, J.; Carmona Bravo, V.; Pérez Sánchez, S.

Servicio de Neurología. Hospital Virgen Macarena.

### Resumen

**Objetivos:** En 2019 se implantó la teleconsulta como vía de comunicación entre atención primaria y neurología. Tras el buen funcionamiento y debido a la alta demanda, en 2023 se implantó como puerta única de derivación. Nuestro objetivo es conocer la evolución de las consultas por deterioro cognitivo y la capacidad resolutiva mediante esta herramienta.

**Material y métodos:** Analizamos los datos de las teleconsultas por deterioro cognitivo. Se hizo una comparación entre el año previo a la implantación y el posterior, atendiendo a su capacidad de resolución (alta, seguimiento o citación presencial).

**Resultados:** Se han atendido 14.387 teleconsultas, siendo 3.179 (22,1%) por deterioro cognitivo. El porcentaje aumentó ligeramente entre los años estudiados (22,50 y 25,44%). El 21,5% fueron derivados para visita presencial, con un aumento entre el año previo (16,90%) vs. posimplantación (24,5%). El 46,9% son alta en dicho acto (50,13 vs. 42,43%) y el 25,35% pendientes de seguimiento (29,50 vs. 28,4%). La demora media posimplantación es de 22 horas. Los dos escenarios más habituales son: la sospecha de deterioro cognitivo, donde la teleconsulta puede orientar el estudio diagnóstico inicial de cara a mejorar el abordaje en la consulta presencial; y la aparición de clínica conductual u otras incidencias en pacientes ya diagnosticados de demencia, donde la inmediatez supone una clara ventaja.

**Conclusión:** La teleconsulta no sustituye la visita presencial. Al priorizar los candidatos a consulta presencial, reducen su demora, y evita desplazamientos innecesarios para consultas resolubles telemáticamente o pendientes de pruebas. Su inmediatez es clave a la hora de abordar problemas frecuentes en el deterioro cognitivo.