



21513 - OPTIMIZACIÓN DE LOS TIEMPOS DE ACTUACIÓN EN LA FASE INTRAHOSPITALARIA DEL CÓDIGO ICTUS A TRAVÉS DE LA METODOLOGÍA LEAN

Ortega Sánchez, Á.¹; Jiménez Martínez, C.¹; Díaz Navarro, R.¹; Delgado Mederos, R.¹; Calleja Bonilla, Á.²; Gassent Balaguer, M.²; Rua García, M.³; Romero Krauchi, O.⁴; Tur Campos, S.¹

¹Servicio de Neurología. Hospital Universitari Son Espases; ²Servicio de Radiología. Hospital Universitari Son Espases; ³Servicio de Urgencias. Hospital Universitari Son Espases; ⁴Servicio de Anestesiología y Reanimación. Hospital Universitari Son Espases.

Resumen

Objetivos: El tratamiento urgente con terapias de reperfusión cerebral mejora el pronóstico funcional en pacientes con ictus isquémico agudo. En nuestro hospital hemos utilizado metodología LEAN para optimizar tiempos de proceso en la fase intrahospitalaria del código ictus.

Material y métodos: El plan estratégico de 2018 incluyó metodología LEAN para optimizar recursos. Se seleccionó la fase intrahospitalaria del código ictus por la necesidad de mejora de los tiempos de actuación. Las primeras medidas se implantaron en febrero de 2019. No pudimos realizar un segundo ciclo LEAN hasta noviembre de 2023 por la pandemia por COVID.

Resultados: En septiembre de 2018 la mediana del tiempo puerta-TC era de 28 minutos, puerta-aguja 53 minutos y puerta-punción 95 minutos. Tras la implantación del primer paquete de medidas disminuimos los tiempos puerta-TC en 5 minutos y puerta-punción en 15 minutos. En enero de 2024 se implantaron nuevas medidas de mejora tras un segundo análisis del proceso. En abril de 2024 alcanzamos tiempos puerta-TC 15 minutos, puerta-aguja 43 minutos y puerta-punción 44 minutos, aproximadamente la mitad del tiempo inicial en el tiempo puerta-TC y puerta-punción. Además, se ha instaurado la cultura de notificación de incidencias y ha aumentado la complicidad entre profesionales.

Conclusión: La metodología LEAN es útil para mejorar procesos asistenciales como el código ictus. Además, potencia la colaboración entre los profesionales implicados.