



19537 - Etapas clave y barreras en el viaje de los pacientes con epilepsia por el sistema sanitario español: un estudio cualitativo

Poza Aldea, J.¹; Aledo Serrano, A.²; Gobbo Montoya, M.³

¹Servicio de Neurología. Hospital Donostia-Donostia Ospitalea; ²Servicio de Neurología. Hospital Vithas Madrid La Milagrosa; ³Servicio de Psicología. Centro de Psicología Positivamente.

Resumen

Objetivos: La epilepsia es una de las enfermedades neurológicas más frecuentes y puede considerarse una enfermedad crónica, requiriendo atención médica continuada. Este estudio busca identificar las etapas clave durante el viaje del paciente a través del sistema de salud y explorar las barreras para realizar la mejor atención posible en cada una de estas etapas

Material y métodos: Estudio cualitativo con grupos de discusión desde la perspectiva de 36 neurólogos, 10 enfermeros, 10 pacientes y 9 cuidadores siguiendo criterios de heterogeneidad. El discurso de todos los grupos fue transcritto íntegramente en lenguaje natural para su análisis. Se ha analizado el contenido temático y se ha realizado una evaluación de la saturación del discurso. Estos, junto con los mapas de coocurrencias, han guiado los resultados del análisis.

Resultados: Las etapas clave identificadas fueron: el diagnóstico, el tratamiento farmacológico, el seguimiento, la derivación, el tratamiento intervencionista y las urgencias. Fueron múltiples las barreras detectadas en el estudio. Sin embargo, no todos resultaron ser igual de relevantes. Entre las principales barreras halladas en las diferentes etapas, destaca la deficiencia o ausencia de comunicación, seguido de los recursos disponibles y la deficiencia o ausencia de formación para la correcta atención del paciente con epilepsia a través del Sistema Nacional de Salud.

Conclusión: Existen importantes barreras en el paso de los pacientes por el Sistema Nacional de Salud que dificultan la atención de excelencia. Poner de manifiesto estas barreras es fundamental para tratar de buscar soluciones que mejoren la atención del paciente con epilepsia.