



19695 - Barreras y factores facilitadores de la implantación de las aplicaciones del sistema producto-servicio en la atención a la esclerosis múltiple

Aladro Benito, Y.¹; Herrero, A.²; Grijalvo Martín, M.²; Pilo de la Fuente, B.¹; Ordieres Meré, J.²; Villalba Díez, J.³

¹Servicio de Neurología. Hospital Universitario de Getafe; ²Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales. Universidad Politécnica de Madrid; ³Fakultät Management und Vertrieb. Hochschule Heilbronn.

Resumen

Objetivos: La sanidad es un sector sometido a creciente atención personalizada y limitaciones presupuestarias. Aunque las aplicaciones producto-servicio-sistema (PSS), productos y servicios físicos más conocimiento, crean nuevas oportunidades en la monitorización de enfermedades neurológicas, generan retos relacionados con factores sociales, institucionales y organizativos que constituyen barreras para su implantación en este sector. El objetivo del estudio fue analizar los retos y las oportunidades de la implantación de sensores portátiles para monitorizar el trastorno de la marcha en la esclerosis múltiple (EM).

Material y métodos: El efecto de implementar este PSS (sensores portátiles) en las prácticas, estructuras y valores se analizó mediante 25 entrevistas dirigidas a los “actores esenciales del ecosistema”: directores de hospitales, médicos, enfermeras, pacientes y sus familiares y farmacéuticos. Las entrevistas fueron grabadas, transcritas y codificadas con el programa IRAMUTEQ. Se elaboró un mapa para identificar los roles y relaciones de transacción entre los actores sanitarios.

Resultados: Todos los actores del ecosistema consideraron que el conocimiento generado por los sensores de la progresión de la EM puede tener impacto positivo directo por funcionamiento más eficiente de los sistemas sanitarios, mejor diseño de las estrategias de tratamiento y diagnóstico más precoz. La falta de financiación disponible para integrarlos en la asistencia sanitaria y la necesidad de pruebas científicas para justificar los costes fueron las principales barreras para los gestores sanitarios.

Conclusión: Todo el paradigma se basa en los datos, elemento facilitador de nuevas prácticas de cocreación de valor. Los cambios institucionales son la principal barrera de la implantación de un PSS a nivel sanitario.