



Revista de Calidad Asistencial

www.elsevier.es/calasis



Noticias de la SECA

XX Conferencia Internacional de Hospitales y Servicios Promotores de la Salud

Del 11 al 13 de Abril ha tenido lugar en Taipei (Taiwan) la XX Conferencia Internacional de Hospitales y Servicios Promotores de la Salud. En la Conferencia, donde participaron más de mil asistentes de los cinco continentes, se revisaron y actualizaron las propuestas de planes de actuación así como el estado de situación de las diferentes redes nacionales de hospitales en los que se aplican los mencionados planes. En representación española participó activamente el Dr. Manel Santiñà, actual Secretario de la SECA y Coordinador efectivo de la red catalana de hospitales promotores de la salud.

Sesión del Club Q.cat: Aprendiendo de los mejores

El pasado 12 de Marzo y en la sede de la Sociedad Catalana de Medicina Familiar y Comunitaria, la Sociedad Catalana de Calidad Asistencial celebró una muy concurrida sesión, incluida en su programa de formación y de compartir experiencias al que se denomina Club Q-cat, en la que se presentaron las mejores experiencias de hospitales catalanes desde el punto de vista de la superación de los requisitos exigidos por el modelo catalán de Acreditación de Hospitales de Agudos, en aquellos Criterios, Subcriterios y áreas temáticas, en las que se habían mostrado resultados con mayor margen de mejora. Presentaron sus experiencias los Coordinadores de Calidad de los Hospitales Verge de la Cinta de Tortosa, Institut d'Oncologia de Catalunya, Consorci Sanitari de Terrassa y el Hospital Platón de Barcelona. La mesa fue presidida por la Dra. Lluïsa López, Jefe del Servicio de Acreditación y Calidad Asistencial del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya quien informó de las mejoras introducidas en el modelo, para la ya próxima renovación de las acreditaciones actualmente vigentes. El Dr. Josep Davins, Subdirector General del Departament de Salut cerró el acto, renovando el interés e impulso que el Departament de Salut demuestran en la promoción de la calidad de las prestaciones y servicios sanitarios a la población, aún en tiempos difíciles.

XIV Jornada de la Sociedad Catalana de Calidad Asistencial.

El próximo 14 de Junio, en Reus y bajo la organización del Grup Sagessa y de la Sociedad Catalana de Calidad Asistencial se celebrará la XIV Jornada orientada a la mejora de la calidad en el paciente crónico y frágil. El programa y las condiciones de participación (comunicaciones y pósters) pueden hallarse en el link de la Sociedad Catalana de Calidad Asistencial.

Sociedad Murciana de Calidad Asistencial

SOMUCA ha aprobado el mayor programa de actividades de su historia.

La Asamblea General de Socios, que se celebró el pasado 18 de Abril, aprobó por unanimidad lo que constituye el más ambicioso programa científico y de actividades en los 15 años de existencia de la Sociedad Murciana de Calidad Asistencial.

A lo largo del año se van a desarrollar diferentes actividades, entre las que se incluyen algunas ya consolidadas, como el III Simposio que se celebrará en Cartagena el próximo 18 de Octubre para abordar monográficamente el tema de Calidad y Sostenibilidad; el III Encuentro de Coordinadores de Calidad que se celebrará en Yecla durante el mes de Noviembre para abordar la situación actual y desarrollo de los Procesos Asistenciales; así como la ya tradicional actividad cultural para los Socios, que se realizará en el Museo Ramón Gaya donde se conocerá la vida y obra del autor, a través de una visita privada y dirigida por el Director del Museo y amigo personal del artista.

Aparecen otras actividades, como un nuevo formato de reunión para la difusión y reconocimiento de las mejores experiencias regionales: los denominados Foros Regionales, de los que se celebrarán dos. Por un lado, en Caravaca de la Cruz se desarrollará el próximo 21 de junio el I Foro Regional del Dolor, e inmediatamente después, el 26 de junio se celebrará en Murcia el I Foro Regional de Seguridad del Paciente. En ambos se premiará la Mejor Experiencia Regional.

Del mismo modo, se va a abrir una línea de Microayudas para la Investigación y Mejora de la Calidad con el objetivo de potenciar la producción y el conocimiento científico regional. En este sentido, también se ha abierto una línea de becas para inscripciones al próximo Congreso Nacional de Calidad a celebrar en Bilbao, para aquellos Socios que, siendo primeros autores de una comunicación científica presentada al Congreso, no dispongan de ningún tipo de financiación para la asistencia.

Finalmente, el Proyecto CALYSOS (www.somuca.es/calysos) está suponiendo un salto cualitativo, tanto en el reconocimiento de la Sociedad por nuestros aliados institucionales, como por el desarrollo de investigación propia de SOMUCA.

Asociación Madrileña de Calidad Asistencial

El día 13 de marzo de 2012 se celebró en la Agencia Laín Entralgo, organizada conjuntamente con la Dirección General de Atención al Paciente del Servicio Madrileño de Salud, la segunda Tertulia con expertos en calidad correspondiente a 2012.

Con el título: Uso de la web 2.0 en la profesión sanitaria: nuevas herramientas. Moderada por la Dra. Leonor Roa -Médico adjunto del Servicio de Urgencias y Responsable de Nuevas Tecnologías del Hospital de Torrejón, y actuó como ponente, Dra. María Luaces -Cardióloga del Hospital Universitario de Fuenlabrada.

En una charla muy amena, la ponente describió su experiencia con la llamada web 2.0 partiendo de sus comienzos como usuaria de ofimática hasta la llegada del *smartphone* y de como ha ido incorporando las distintas herramientas a lo largo de los años, primero en el plano personal y posteriormente implementando su uso en el plano profesional. El entorno de la Web 2.0 proporciona un nuevo medio de trabajo donde los profesionales de la salud podemos encontrar un nuevo armamentario para nuestro ejercicio. Crear, compartir, participar, leer, e interactuar son características únicas que ofrecen las herramientas de Internet de las que nos podemos beneficiar.

La ponente puso de manifiesto que la web 2.0 no implica únicamente el uso de herramientas sino lo que es más importante un cambio de actitud donde la interacción en la red es fundamental y proporciona infinitas oportunidades para nuestro trabajo diario. La adaptación de los profesionales sanitarios a la Web 2.0 incluye la utilización de estas herramientas desde distintos puntos de vista: el profesional, el aspecto investigador y docente, y también el de la comunicación bidireccional con el paciente. En conjunto, un amplio abanico de posibilidades que están revolucionando el ejercicio de la profesión sanitaria. Presentó la incorporación a las redes sociales del hospital de Fuenlabrada en los últimos meses con dos cuentas en *twitter*, una en *Facebook* y varios *blogs* en distintos servicios.

Como en todo *evento dos punto cero*, el debate posterior fue de lo más enriquecedor, el Dr. Serrano Bazalote narró su experiencia cuando los profesionales le presentaron esta

iniciativa, se preguntó sobre la seguridad de la nube y se debatió sobre soluciones para incorporar a los pacientes a este diálogo sin chocar directamente con la ley de protección de datos.

IV Jornadas de Calidad y Seguridad del SERGAS y III Congreso de Calidad y Seguridad de SOGALCA

7 y 8 de junio 2012

Hotel Attica 21. A Coruña

Presentación

De nuevo este año organizamos las IV Jornadas de Calidad y Seguridad del SERGAS y III Congreso de Calidad y Seguridad de SOGALCA, durante los días 7 y 8 de junio 2012 en A Coruña.

La asistencia a este congreso es gratuita, y tendrán prioridad para asistir las personas que presenten comunicaciones.

La inscripción se realizará por riguroso orden de inscripción, que se llevará a cabo a través del boletín que se encuentra en la página de la Sociedad Gallega de Calidad Asistencial: www.sogalca.es El boletín se remitirá únicamente por e-mail a la siguiente dirección: secretariasogalca@sogalca.es Este año se reservarán 30 plazas para estudiantes.

En esta ocasión los socios de SOGALCA tendrán la posibilidad de asistir de forma gratuita a un Taller **Lean & Seis Sigma** que tendrá lugar el miércoles 6 de junio en horario de tarde en el Salón de Actos del H. Marítimo de Oza (Planta -1). Previa solicitud de inscripción al correo secretariasogalca@sogalca.es Tramitada la solicitud de acreditación al Sistema Acreditador de la Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad Autónoma de Galicia.

El lema del congreso es: **“De los proyectos a los resultados en calidad y seguridad del paciente”** Áreas Temáticas:

- Mejora de calidad de los procesos: Norma Gestión de Riesgos / Acreditación y Certificación / Indicadores de calidad y seguridad en los procesos asistenciales / Evaluación de resultados
- Innovación: las mejores prácticas
- Atención al paciente
- Información y participación del Ciudadano y el paciente: Satisfacción de pacientes y usuarios
- Integración de Sistemas de Gestión: “del mapa a la red”/ Procesos de soporte integrados en la seguridad del paciente
- Investigación y Seguridad del Paciente
- Formación y competencias para la Seguridad de Pacientes
- Líneas de Acción en Seguridad de Pacientes: Mejora de calidad atención al dolor / Conciliación de la medicación / Infección asociada a la atención sanitaria/ Prevención de úlceras/caídas
- Comunicación /Gestión de la información.
- Seguridad de pacientes: Núcleos de Seguridad de Pacientes / Sistemas de notificación de eventos adversos/
- Violencia de género
- Año Gallego del Alzheimer: Calidad en la atención al Alzheimer