



Revista de Calidad Asistencial

www.elsevier.es/calasis



NOTICIAS DE LA SECA

VII Jornadas de Trabajo sobre Calidad en Salud V Congreso de la Sociedad Aragonesa de Calidad Asistencial Zaragoza, 15–16 de junio de 2009

Los pasados días 15 y 16 de junio se celebraron en Zaragoza las VII Jornadas de Trabajo sobre Calidad en Salud y el V Congreso de la Sociedad Aragonesa de Calidad Asistencial, que este año se presentaban bajo el lema “Una apuesta permanente de mejora”. Estas Jornadas, organizadas conjuntamente desde el año 2005 por el Servicio Aragonés de Salud (SALUD) y la Sociedad Aragonesa de Calidad Asistencial (SACA), se han ido consolidando convirtiéndose en el foro de referencia de la Calidad Asistencial en el Sistema Aragonés de Salud. En la presente edición se han inscrito más de 500 personas de diferentes categorías profesionales y ámbitos sanitarios.

Inauguradas por la Consejera de Salud y Consumo del Gobierno de Aragón, Excma. Sra. D.^a Luisa María Noeno, las Jornadas comenzaron con 9 talleres de carácter teórico-práctico. La temática de estos talleres fue la siguiente:

- Confidencialidad en el ámbito sanitario.
- Atención al paciente que requiere cuidados paliativos.
- Estándares de organización, funcionamiento y calidad en cirugía mayor ambulatoria.
- Selección de medicamentos: de la teoría a la práctica.
- Atención integral al diabético tipo 2.
- Diseño y desarrollo de un programa de seguridad de pacientes.
- Fase preanalítica: coordinación Atención Primaria/Especializada.
- Mejora de procesos en el laboratorio.
- Mejora de procesos en las centrales de esterilización.

La conferencia inaugural corrió a cargo de Ramon Bayés, catedrático de Psicología en la Universidad Autónoma de Barcelona, cuyo tema fue “El derecho a una muerte digna”. El Dr. Bayés reflexionó sobre el concepto de la “buena muerte” y el derecho que todo paciente tiene a la información sobre la gravedad de sus dolencias. La conferencia de clausura, impartida por Rafael Pinilla, director de Investigación y Desarrollo de Bet Value, SL, tuvo

por título “¿Es más necesaria la calidad en tiempos de crisis?”, y en ella resaltó la importancia de una correcta gestión del conocimiento como herramienta para la mejora de la calidad de cualquier organización.

Las sesiones plenarias contaron con reconocidos expertos de Aragón y de otras comunidades autónomas y versaron sobre los siguientes temas:

- “¿Cuál es el impacto de la inmigración en la atención sanitaria en SALUD?”, mesa en la que se desmitificó la idea de que el fenómeno de la inmigración es causante de la mayor parte del gasto sanitario.
- “Experiencias clínicas innovadoras en salud”, en la que se presentaron experiencias de manejo del dolor, atención al paciente diabético, el sistema de acreditación de competencias profesionales de enfermería del Servicio Andaluz de Salud y una experiencia de *benchmarking* en el proceso clínico de las intervenciones de cadera.
- “¿Cómo se elaboran, validan e implantan los protocolos que utilizamos?”, en la que se habló de la importancia de contar con instrumentos adecuados para la elaboración y validación de protocolos y se describieron dos experiencias de implantación de estas herramientas de trabajo.

Se defendieron alrededor de 100 comunicaciones orales y pósteres presentados en 12 mesas de diferentes temáticas, la mayoría de ellos desarrollados en el contexto del Programa de Apoyo a las Iniciativas de Mejora de la Calidad en SALUD, iniciativa desarrollada por el SALUD. La Sociedad Aragonesa de Calidad Asistencial entregó además el I Premio al Proyecto con Mejores Resultados Sobre Calidad en Salud, al cual optaron 15 proyectos y en el que resultó ganador el “Plan de Calidad Integral del Centro de Salud de Delicias Sur. Manteniendo un proyecto estable de mejora”, coordinado por el Dr. Ángel Antoñanzas Lombarte. Se otorgaron 2 accésit: uno al Hospital Clínico Universitario Lozano Blesa de Zaragoza por el proyecto de “Mejora de las condiciones de seguridad y de calidad de cuidados al paciente quirúrgico: Unidad de Acogida al Bloque Quirúrgico”, coordinado por D.^a Elena Roses Monfort y otro al Hospital Universitario Miguel Servet de Zaragoza por el proyecto “Programa permanente de

protocolización de urgencias pediátricas en el Hospital Universitario Miguel Servet”, coordinado por el Dr. Javier López Pisón.

X Jornadas de la Asociación de Calidad Asistencial del Principado de Asturias (PASQAL)

La Asociación de Calidad Asistencial del Principado de Asturias (PASQAL) celebró en Oviedo sus 10 Jornadas de Calidad Asistencial los pasados días 11 y 12 de junio. Para PASQAL, conseguir celebrar la décima jornada supone consolidar un espacio de encuentro en el que los profesionales asturianos tienen la oportunidad de mostrar sus iniciativas, aprender de otras experiencias y aumentar sus conocimientos.

PASQAL ha contado con la colaboración de las Gerencias de Atención Primaria y de Atención Especializada del Área, junto con el Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias, para la realización de estas Jornadas que han sido declaradas de Interés Sanitario por la Consejería de Salud y Servicios Sanitarios del Gobierno del Principado de Asturias, y acreditadas por la Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud (0,3 créditos las Jornadas y 0,6 créditos el Taller).

El día 11 tuvo lugar el Taller “Como aplicar en la práctica un programa de calidad o de gestión clínica” impartido por Martín Tejedor Fernández, jefe de Servicio de Calidad y Documentación Clínica del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba.

Martín Tejedor nos demostró su dominio en el tema y la equivalencia entre las dimensiones de la calidad asistencial y las funciones de la gestión clínica. El resultado que reflejan las encuestas señala la alta valoración que ha tenido esta actividad.

La necesidad de un aforo limitado, dado el formato del taller, provocó que muchas personas que deseaban inscribirse no pudieran hacerlo.

Para la inauguración contamos con la presencia del Ilmo. Sr. Consejero de Salud y Servicios Sanitarios, D. José Ramón Quirós García, que mostró su apuesta por la calidad asistencial y su apoyo a la organización de este tipo de encuentros. En la Mesa Presidencial también se encontraban D.ª Ana Luz Villarías López, subdirectora de Gestión Clínica y Calidad del Servicio de Salud del Principado de Asturias (SESPA); D. Mario González González, gerente del Hospital Universitario Central de Asturias; D. José Antonio Noya Mejuto, gerente de Atención Primaria Área IV, y D. Vicente Herranz González, en su doble condición de gerente del Hospital Monte Naranco y Presidente de PASQAL.

A continuación se dio paso a la Mesa Redonda en la que se expusieron cuatro experiencias, dos de nuestra comunidad y las otras dos foráneas:

- En primer lugar “La gestión clínica en la actualidad en un hospital del Servicio Andaluz de Salud”, por parte de Martín Tejedor, jefe de Servicio de Calidad y Documentación Clínica del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba.

- A continuación Dolores Menéndez Fraga, DUE de la Unidad de Calidad y Gestión de Riesgo Clínico del Hospital Monte Naranco de Oviedo, nos expuso las ventajas del uso de una herramienta importada del NHS: “Las ‘Rondas’: una herramienta de mejora en seguridad de pacientes”.

Le siguió el “Proyecto de atención bucodental a discapacitados”, de la GAP de Albacete del SESCAM, que fue expuesto por Manuel Roncero Goig, médico estomatólogo de la USBD-Discapacitados de Albacete. En él se muestra una experiencia de continuidad asistencial y de equidad que mereció el Premio de Calidad del Ministerio de Sanidad y que el ponente recibió en Madrid en diciembre de 2008.

Por último, Antonio Álvarez García, actual director médico de la Fundación Hospital de Jove de Gijón y, previamente, coordinador del Área Gestión Clínica de Urgencias del Hospital Universitario Central de Asturias de Oviedo, nos habló de “La experiencia de gestión clínica en el Área de Urgencias”.

Tras la pausa-café, se celebró el resto de las Jornadas, en las que estaban inscritas un total de 120 personas y a las que se habían presentado un total de 68 comunicaciones de las que el comité científico eligió 16 que se expusieron en dos mesas y el resto como póster.

El resumen de todas las comunicaciones está disponible en: www.pasqal.es

Antes de la clausura de las Jornadas, que tuvo lugar a las 18.30 h, cumpliendo con puntualidad el horario previsto, se procedió a otorgar los premios.

El Premio al Mejor Póster se concedió por votación secreta de los participantes en las Jornadas al que llevaba por título: “Avanzando en la gestión y seguridad terapéutica: recuento de comprimidos”, de Rocío Coto Moreno, Ángeles Laviana Fernández, Ruth Álvarez Oviedo, Azucena Perda González, Patricia Esteban Hernández, Carmen Blanco Suárez y Gloria González Suárez, del Hospital Valle del Nalón.

Tanto el comité organizador como el comité científico han podido valorar una notable mejora en el nivel de calidad de las comunicaciones, lo que hizo más difícil a este último decidir la elección de Premio PASQAL a la Mejor Comunicación, que se otorgó a la titulada: “Monitorización ambiental y disciplina intraquirófono: ¿podemos establecer correspondencia? Propuesta de representación gráfica con códigos de colores”, de M. Carmen Martínez-Ortega, M. José Zapico Baragaño, José Manuel Ablanado Suárez, Bernabé Fernández González, Fernando Fernández Rodríguez, Asunción Tuero Múgica y Juan Carlos Suárez Villanueva, del Hospital Valle del Nalón.

Los resultados obtenidos con la celebración de estas Jornadas han supuesto para PASQAL un estímulo para organizar el próximo año las XI Jornadas.

Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial (SADECA)

La noticia más relevante respecto al congreso es que, una vez cerrado el plazo de presentación de comunicaciones, se han recibido 1.230 desde todos los puntos del país y desde algunos países tan lejanos como Argentina y Chile.