

CARTA AL DIRECTOR

2011 Año Europeo del Voluntariado: el voluntariado en cuidados paliativos

The European Year of Voluntary Service: voluntary service in Palliative Care

El voluntariado en cuidados paliativos, tan considerado en el norte de Europa y de América, creemos que tiene todavía escasa implantación en España, donde hay pocos estudios sobre su motivación, satisfacción y necesidades formativas¹⁻⁴. En Mallorca, desde 2002, las unidades de cuidados paliativos (UCP), al valorar la riqueza que supone su presencia, se han dotado de un programa específico con especial atención a su integración en los equipos. Aquí se resume la revisión de parte de este programa, presentada en el pasado congreso de la Sociedad Española de Cuidados Paliativos⁵.

La asociación DIME⁶ agrupa a los voluntarios y gestiona la colaboración con los profesionales de las UCP, así como su selección, formación y seguimiento.

En estos años hemos comprobado que una selección adecuada de voluntarios, junto con su formación inicial reglada y un buen programa de formación continuada, son las claves para garantizar un voluntariado de calidad y continuidad. De los 91 voluntarios seleccionados y formados en los últimos 5 años, en 2010 desarrollaron su labor 46, de los cuales el 25% tenía más de 4 años de experiencia, con un grado elevado de implicación. Al ser preguntados, el 56% se muestra muy satisfecho.

La formación inicial (curso de 20 horas) y la continuada, a cargo mayoritariamente de los profesionales de las UCP, es muy valorada por los voluntarios. Sus necesidades formativas percibidas son: mejorar las habilidades de comunicación (52%), afrontamiento de situaciones difíciles y gestión emocional (47,8%).

En la figura 1 se puede apreciar que los cambios en su vida personal, como consecuencia de su labor como voluntario,

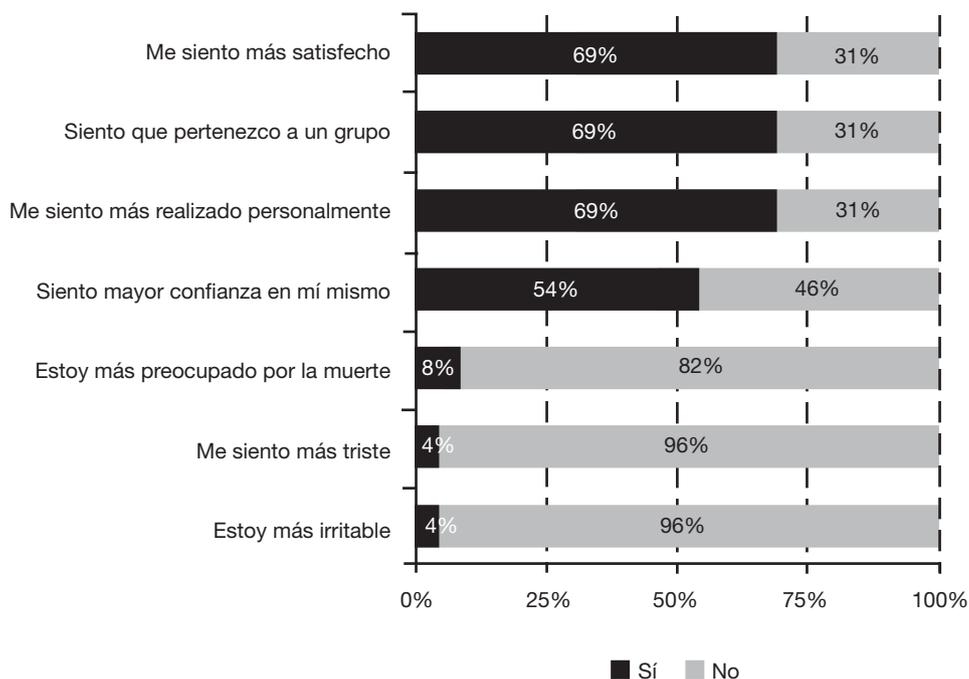


Figura 1 Cambios en la vida personal de los voluntarios de cuidados paliativos.

van a favor de las observaciones previas^{7,8}, que citan la oportunidad de maduración y de crecimiento personal como un tema central del hecho de ser y continuar como voluntario.

Creemos que la comprensión de los factores que promueven la implicación del voluntario y los que determinan su continuidad y satisfacción son decisivos para poder extender nuestra rica experiencia a otros equipos. Aspectos importantes que merecerían un estudio posterior son: la decisión de hacerse voluntario, la vinculación con el equipo profesional y la percepción de que su aportación genera beneficio, tanto al paciente y familiares como a sí mismo.

Creemos necesarios estudios orientados a mejorar la comprensión de los factores que ayudan a la integración de los voluntarios en los equipos y a identificar las barreras de su inclusión, e intentar mostrar el beneficio que supone para todos, pacientes, familias, profesionales y voluntarios. De esta forma, podríamos potenciar nuestros recursos, al tiempo que abrimos el concepto de cuidados paliativos a la sociedad, y así colaborar a la disminución colectiva de la ignorancia y el miedo que todavía tanto nos bloquean.

Bibliografía

1. Montesinos F, Martínez A, Fernández B. Formación y satisfacción del voluntariado de cuidados paliativos. *Psicooncología*. 2008;5:401-8.
2. Dávila C. Abandono del voluntariado. Tasas de abandono y causas más frecuentes. *Comunicación e ciudadanía*. 2008;5:1-12.
3. Lacasta MA, Sastre P. Formación del voluntariado en cuidados paliativos. *Med Pal*. 2000;7:14-6.
4. Fernández B, Velamos B, Olivares ME. Efectos derivados de la acción voluntaria. Inventario de consecuencias de la acción voluntaria (ICAV). *Psicooncología*. 2004;1:113-25.
5. Cañellas A, Combes M, Estarellas M, Seguí J, Benito E, Santamaría J. Seguimiento del voluntariado en las UCP de las Islas Baleares: Claves para su continuidad. *Med Pal*. 2010;17(Supl I):216.
6. Disponible en: www.cuentaconnosotros.es
7. Andersson B, Öhlén J. Being a volunteer. *Pall Med*. 2005;19:602-9.
8. Chevrier F, Steuer R, MacKenzie J. Factors affecting satisfaction among community-based hospice volunteer visitors. *Am J Hosp Palliat Care*. 1994;11:30.

Martina Combes Oermann^a, Margarita Estarellas Negre^b,
M. Victoria Navarro Gomez^a y Enric Benito Oliver^{b,*}

^a*DIME Asociación de Voluntarios e Cuidados Paliativos de Baleares, Mallorca, España*

^b*Unidad de Cuidados Paliativos, Hospital General de Mallorca y Hospital Juan March, Mallorca, España*

*Autor para correspondencia.
Correo electrónico: benitoenric@gmail.com
(E. Benito Oliver).