

Clarificar una prescripción médica

LINDA S. SMITH, RN, MS, DSN

CUANDO AVISA a un médico para que clarifique la prescripción que ha hecho necesitará documentar la conversación o cualquier cambio para verificar sus acciones en caso de futuros problemas legales.

Antes de avisar al médico que ha realizado la prescripción, consulte con el farmacéutico y revise la medicación en un *Vademecum* farmacológico actualizado. De esta forma, obtendrá la información necesaria para el seguimiento o en caso de tener que dar explicaciones.

Siga el protocolo de su centro para las prescripciones médicas por vía telefónica cuando avise al médico. Algunas instituciones requieren al menos un testigo para que oiga la conversación y también para que firme la prescripción telefónica. Si ésta es su situación, tenga a su testigo a punto cuando lleve a cabo la llamada. Intente llamar después de las 6 de la mañana y antes de las 10 de la noche si es posible. Como defensora del paciente, no debería excusarse por realizar una llamada de carácter importante, pero intente mantener una conversación sucinta. Suponga que el médico prescribe 4.000 mg de ciprofloxacina intravenosa (i.v.) cada 12 h. Debe comprobarlo con el farmacéutico, y después llamar al médico, siguiendo esta línea:

- Dé su nombre, la categoría profesional y el servicio y la unidad de hospitalización desde la que llama.

- Dé el nombre del paciente, la edad y el diagnóstico. Por ejemplo: "llamo por su paciente, Tomás M., de 56 años, diagnosticado de sinusitis aguda".
- Exponga la prescripción médica que precisa aclaración. Presente sus motivos de forma sucinta, asertivamente y sin mostrar emociones. Por ejemplo: "a las 14.00 h se realizó la prescripción médica de administrar 4.000 mg de ciprofloxacina i.v. cada 12 h. Lo he consultado con el farmacéutico y creemos que la dosis es demasiado elevada".
- Pida aclaraciones específicas: "necesitaría aclarar la dosis de esta medicación antes de llevar a cabo dicha prescripción".
- Escriba todas las prescripciones y repítalo todo antes de dar por finalizada la llamada. Asegúrese de que se cambia la prescripción médica.

A continuación se ilustra cómo se debería documentar la conversación.

Puede mantener su seguridad y la de su paciente si cuestiona las órdenes dudosas y documenta cuidadosamente los cambios. 

Linda S. Smith es una profesora asociada de la Oregon Health & Sciences University School of Nursing en Klamath Falls, Ore.

En las notas de enfermería:

5/4/03, 15.00 h: El Dr. Bernabé J. notificó por vía telefónica la necesidad de aclarar la prescripción médica de las 14.00 h del día 5/4/03 que prescribe 4.000 mg de ciprofloxacina i.v. cada 12 h. Le informé de la consulta con el farmacéutico Tomás B., y de la necesidad de una aclaración antes de administrar ciprofloxacina. El Dr. Bernabé J. canceló la prescripción previa de ciprofloxacina de las 14.00 h. Se prescribe una nueva orden por vía telefónica de 400 mg de ciprofloxacina en una solución de 200 ml i.v. cada 12 h. Conversación testimoniada por Susana C., DUE, RN. María M, DUE.

En las prescripciones médicas:

5/4/03, 15.00 h. Canelo la orden previa de ciprofloxacina, prescrita a las 14.00 h de hoy. Ciprofloxacina 400 mg diluidos en 200 ml de dextrosa al 8% en agua a pasar en 60 min cada 12 h. Orden médica dada a la enfermera María M.; Bernabé J., médico; testigo, Susana C, DUE.