## ÍNDICE DE COMUNICACIONES PÓSTERS

Miércoles 9 de octubre de 2002		P-015. SEGUIMIENTO OSTOMIZADOS AL ALTA HOSPITALARIA P. Suárez	508
Defensa de Póster nº 1 a nº 135		P-016. SATISFACCIÓN DEL PACIENTE E INFORMACIÓN RECIBIDA EN LA CITA TELEFÓNICA EN RADIODIAGNÓSTICO M. Ribera Coves, A. Jiménez Marco, M. García Martínez,	
P-001. APLICACIÓN DE UN CICLO PDCA EN EL DISENO ORGANIZATIVO DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LOS CENTROS DE SALUD  J.M. Mallo Fernández, C. Granda Menéndez y J. Ferrándiz Santos	505	M.A. Iborra Segura, C. Torregrosa Llopis e I. González Álvarez P-017. INFLUENCIA DEL NÚMERO DE VISITAS EN EL BIENESTAR DEL PACIENTE Y EN LA APLICACIÓN DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA B. Moncín García y M.M. Gascón Pastor	509 509
P-002. APLICACIÓN DEL MODELO EFQM EN UN DISTRITO DE ATENCIÓN PRIMARIA: RESULTADOS EN CLIENTES M. Vilaseca Fortes, R. Monis Delgado, E. Rubio Laseca, B. Gómez Pozo, E. González López y J. Pérez Aparicio	505	P-018. EVOLUCIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE PACIENTES EN UN HOSPITAL UNIVERSITARIO A. González Torga, A.M. Haro Pérez, L. Rosado Breton, J.L. Zaragoza Fernández, A. Hernández de Antonio	303
P-003. SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON LA ACCESIBILIDA A LAS CONSULTAS DE MEDICINA FAMILIAR H. Sánchez Janáriz, E. Sanz Oliveda y R. Henandez Gallego	505	y J.F. Navarro Gracia  P-019. EVOLUCIÓN DE LA GESTIÓN DE LAS RECLAMACIONE	509 <b>ES</b>
P-004. ¿QUÉ VALORAN LOS PACIENTES A LA HORA DE ELEGIR HOSPITAL?  J.J. Mira Solves, S. Tirado González, V. Pérez Jover, J. Aranaz		EN UN SERVICIO DE RADIODIAGNOSTICO M. Ribera Coves, M.J. Barcelo Rodríguez, A. Jiménez Marco, M. Novella Ruiz, J. Puche Martínez e I. González Álvarez	509
Andrés, J.A. Buil Aína, J. Rodríguez-Marín, J. Vitaller Burillo y E. Sitges Maciá	506	P-020. CALIDAD PERCIBIDA EN LA ANALGESIA POSTOPERATORIA B. Valentín López, P. Aparicio Grande, J.M. Muñoz y Ramón,	
P-005. CICLO DE MEJORA SOBRE LA DEFICIENTE ADHESIÓ AL TRATAMIENTO DIETÉTICO EN EL PACIENTE DIABÉTICO J.M. Lucas Boronat, C. Vilaplana Bernabeu, J. Güell Ayuda,		F.J. Gracia San Román, O. Monteagudo Piqueras y J. García Caballero P-021. MEJORA DEL PROGRAMA DE ACOGIDA PARA USUAR	510
L. Costart Tafalla, D. Mora Palomares y C. Gasch Salvador  P-006. LA VOZ DEL CLIENTE COMO EJE CENTRAL DE LA GESTIÓN DE RESIDENCIAS DE PERSONAS MAYORES C. Alonso Marchante, Y. Lanza Salcines, S. Martínez Fernánde.		DE LA SEGUNDA PLANTA DEL HOSPITAL DE YECLA J. Hernández García, M.J. Igual Poveda, M. Maestre Martínez, M.C. Gordo Bleda, F. Albertos Ruano y J.M. Rodríguez Ródenas	510
R. Mur Cascarra, V. Martínez Mayor y R. Nadal Queralt P-007. LAS ACTITUDES DE LOS PROFESIONALES SANITARIOS ANTE EL CUIDADO DE LOS PACIENTES EN ESTADO VEGETATIVO	506	P-022. PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA POR LOS PACIENT CON PSORIASIS A.I. García Martín	<b>ΓΕS</b> 510
P. Hernando Robles, A. Mariné y P. Solé  P-008. ¿PENSAMOS IGUAL QUE NUESTROS PACIENTES?  I. Martínez-Gras, C. Pavón Tejeriro y J.L. Lejárraga de Diego	506	P-023. TRATAMIENTO DE LAS HERNIAS DE LA LÍNEA MEDI. CON UN PARCHE DE POLIPROPILENO PREPERITONEAL BAJ ANESTESIA LOCAL. IMPACTO EN LOS INDICADORES DE CALIDAD CMA	
P-009. EVOLUCIÓN DE LA SATISFACCIÓN PERCIBIDA DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE MAMA DE LA REGIÓN DE MURCIA. 1999-2001 F. Pérez Riquelme, J.R. Ordoñana Martín, P. Luna Meseguer y M.J. Valcarcel Saavedra	507	F. Oteiza Martínez, M.A. Ciga Lozano y H. Ortiz Hurtado P-024. ACTIVIDAD 2001 DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL SUMMA-061 C. Buey Mayoral, A. Álvaro Moreno, J. Lecuona Gutiérrez, M. Cuadrado Martín, M.J. Fernández Campos	510
P-010. CALIDAD PERCIBIDA POR ENFERMOS INGRESADOS HOSPITAL "LA PAZ"  O. Monteagudo Piqueras, P. Alonso Vigil, E. López Jiménez, A. Fernádez Llanes, L. Rodríguez Suárez y J. García Caballero	507	y L. Trujillo Hernández P-025. RECLAMACIONES EN LA SANIDAD PÚBLICA EXTREMEÑA. 1999-2000. ANÁLISIS Y PERSPECTIVAS DE FUTURO	511
P-011. MODELO DE ENCUESTA DE OPINIÓN DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN UN SERVICIO DE RADIODIAGNÓSTICO M. Santiñà Vila, M. del Amo Conill, R.J. Perea Palazón,		J.M. Fernández Mastro, J.L. Ferrer Aguareles, I. Gago Frutos y G. González Conde  P-026. DETECCIÓN DE NECESIDADES Y PROPUESTA DE RECURSOS SOCIALES PARA LA GENTE MAYOR	511
A. Prat Marín, C. Bru Saumell y Asenjo Sebastián  P-012. SATISFACCIÓN DE PACIENTES ATENDIDOS EN SERVICIO DE URGENCIAS DEL H.C.U. DE VALLADOLID.	507	EN LA COMARCA DE L'ALT CAMP Y. Domingo Calduch, E. López Prats, J. Tolosa, M. Luzón Torre y J.A. García Navarro	es 511
RESULTADOS PRELIMINARES, AÑO 2002 R. Fadrique Toledano, V. Fernández Espinilla, J. García Crespo J. Barbado Ajo, J.M. Gil González y J. Castrodeza Sanz	508	P-027. EXPECTATIVAS DE LOS CIUDADANOS ANDALUCES SOBRE LOS PROCESOS ASISTENCIALES M.A. Prieto Rodríguez, M.J. Escudero Carretero,	
P-013. CALIDAD DE VIDA Y SATISFACCIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN DE ERITROPOYETINA EN PACIENTES ONCOLÓGICOS		J.C. March Cerdá, M. Hernán García, E. Fernández de la Mota y A. Torres Olvera  P-028. COMPARACIÓN DE DOS ENCUESTAS DE CALIDAD	511
A. González Iniesta, F.J. Gracia San Román, L. Rodríguez Suárez, N. Fernández De Larrea, E. Sánchez Santos y J. García Caballero	508	DE VIDA EN LA PARADA CARDIORRESPIRATORIA E. Gil Piñero, C. Martín Castro, F.J. Gómez Jiménez, M. Colmenero Ruiz, I. Segado Jiménez y L. Olavarria Govantes	512
P-014. ¿QUE DETERMINA LA SATISFACCIÓN DEL PACIENTE CON EL TRATAMIENTO DEL DOLOR? F. López Soriano	508	P-029. DE LA INSATISFACCIÓN DEL CLIENTE A LA MEJORA DE LA CALIDAD PERCIBIDA C. Bayo Peiró y S. Juncosa Quílez	512

P-030. PROTOCOLIZACIÓN MEDIANTE PLANTILLAS ASISTID DE LOS INFORME DE ALTA J. Domenech Calvet, X. Fort Barbera, O. Ros Garrigos y J.M. Sabate Guasch	<b>AS</b> 512	P-045. CALIDAD PERCIBIDA POR LOS PROFESIONALES EN LA ATENCIÓN DEL DOLOR POSTOPERATORIO B. Valentín López, C. Navarro Royo, P. Aparicio Grande, J.M. Muñoz-Ramón, P. Alonso Vigil y J. García Caballero	516
P-031. OPORTUNIDADES DE MEJORA PARA CONOCER LA OPINIÓN DE LOS PACIENTES R. Peset, E. Llorca, J. Ybarra, J.J. Mira Solves, V. Pérez-Jover y J. Rodríguez-Marín	512	P-046. IMPLANTACIÓN CICLOS EVALUATIVOS CUMPLIMENTACIÓN DE CUIDADOS SONDAJE VESICAL Y REPERCUSIÓN EN SALUD DEL PACIENTE C. Castillo Gómez, F. Hernández Garcías, A. de la Cruz Pérez y M. Pérez Gutiérrez	517
P-032. LAS ÚLCERAS POR PRESIÓN EN EL ÁMBITO HOSPITALARIO: INCIDENCIA Y PREVENCIÓN S. Romero Carmona, C. Cabello Hidalgo, M.J. Cabrera Aguera, I. Ruiz Leal, P. Limpo de la Iglesia y J.A. Sánchez Albusac	513	P-047. GRUPOS DE MEJORA DEL SUMMA-061 PARA LA ADECUACIÓN A LA NUEVA NORMA UNE-EN-ISO-9001:2000 M.A. Pérez Cuevas, C. Infante Rodríguez, C. Buey Mayoral,	
P-033. CALIDAD PERCIBIDA COMO PARTE DE LA ATENCIÓN INTEGRA. APLICACIÓN EN CONSULTAS EXTERNAS F.J. Gracia San Román, N. Fernández de Larrea, A.B. Fernández Llanes, R. Valencia Martín, E. Román Casares y J. García Caballero	513	M. Cuadrado Martín, J. Lecuona Gutiérrez y M.J. Fernández Campos P-048. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS EN LOS CENTROS DE GRUP SAGESSA M. Imma Borràs Borras, Antónia Aguilar Santos	517
P-034. DESARROLLO Y VALIDACIÓN DE ENCUESTAS DE OPINIÓN J.J. Mira Solves, J. Rodríguez-Marín, R. Peset, V. Pérez-Jover,	515	y Joan Costa Doménech  P-049. AUDITORÍA DE COMUNICACIÓN INTERNA EN CUATRO SERVICIOS AUTONÓMICOS DE SALUD	517
J. Ybarra y F. Borras  P-035. ¿CÓMO SE SIENTEN LOS PROFESIONALES  DE ATENCIÓN PRIMARIA DE UN ÁREA DE SALUD?	513	- Servicio Andaluz de Salud, Servicio Canario de Salud, Osakidetza e Insalud Área II - I. Bilbao Acedos, J.C. March Cerdá y M.A. Prieto Rodríguez	517
D. Serrano Peris, C. Cebrian Martín, A. Cortes Rama, C. Bendicho Rojo, F. Flordelis Marco y J.L. Grima Moliner  P-036. MEJORAR LA CALIDAD ASISTENCIAL MEDIANTE	514	P-050. CUIDANDO A LOS PROFESIONALES: PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES PREVENTIVAS EN UN CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA	
ELABORACIÓN CENTRALIZADA DE MEDICAMENTOS INTRAVENOSOS POR EL SERVICIO DE FARMACIA M.J. Gimeno Jordá, J. Cabeza Barrera, T. Moreno Díaz	E14	D. Villarreal Benítez, M. Boqué Cavallé, M. Cruz Román, F. Oliver Robres, A. Palau Galindo y J. San Miguel San Martín  P-051. ANÁLISIS COMPARADO DE LA PERCEPCIÓN DE LOS	518
y P. Acosta Robles  P-037. ESTADÍSTICA SOBRE EL HALLAZGO DE AGUJAS COMO UN FACTOR DE RIESGO EN EL HOSPITAL	514	PROFESIONALES DE DIVERSOS HOSPITALES SOBRE LA COMUNICACIÓN INTERNA  J.C. March Cerdá, M.A. Prieto Rodríguez e I. Bilbao Acedos  P. 052, DE LA AUTOFINALIA CIÓN ESTAMA LA ARRIGACIÓN	518
UNIVERSITARIO SANT JOAN DE REUS C. Aznar Labrador, A. García López, P. García Peña y G. Pellejà Estivill	514	P-052. DE LA AUTOEVALUACIÓN EFQM A LA APLICACIÓN PRÁCTICA DE LAS LÍNEAS DE MEJORA: DESPLIEGUE POR OBJETIVOS EN UN ÁREA SANITARIA A. Rodríguez Balo y J. Ferrándiz Santos	518
P-038. SATISFACCIÓN DE LOS PROFESIONALES: UN NUEVO RETO EN LA ASISTENCIA SANITARIA F.J. Gracia San Román, P. Jadraque Jiménez, R. Valencia Martín, A.B. Fernández Llanes, C. Riñón Aguilar y J. García Caballero	515	P-053. MODELO EFQM: EVALUACIÓN DE CÓMO SE GESTION LOS PROCESOS DE FORMA SISTEMÁTICA EN UN HOSPITAL J.L. Mestre Ricote, C. García Aparicio, P. Partor Roca, N. Pastor Santonja, J. García Llorens y J. García Guerrero	<b>AN</b> 519
P-039. CLIMA LABORAL EN TRABAJADORES DE ZONAS BÁSICAS DE SALUD P. González de la Flor, J.L. Navarro Espigares, J.M. Jover Casas y M.C. Fajardo Contreras	515	P-054. MODELO EFQM: EVALUACIÓN DEL SUBCRITERIO I1A POLÍTICA Y ESTRATEGIA EN UN HOSPITAL COMARCAL J. Raduán Ripoll, R. Sánchez Domenech, F. Martínez, M. Hernández, M.T. Martínez Ases y García Guerrero	: 519
P-040. RELACIÓN ENTRE SATISFACCIÓN LABORAL Y SÍNDROME DE BURNOUT EN ENFERMERÍA HOSPITALARIA F. López Soriano	515	P-055. MODELO EFQM: EVALUACIÓN DEL SUBCRITERIO 1B DE LIDERAZGO EN UN HOSPITAL COMARCAL V. Company Beltrán, M. Ballester Artigues, J. Clement Imbernón, A. González Leanizbarrutia, J. Garijo García v J. García Guerrero	519
P-041. SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS PROFESIONALES DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL ÁREA 9 DE MADRID M.T. Sanz Cuesta, J. Rodríguez Escobar, J.L. García Más, J.C. García Antón, J.M. Peiró e I. Silla	515	P-056. IMPLANTACIÓN Y EVALUACIÓN DE UN PLAN DE ACOGIDA EN EL HOSPITAL MARINA BAIXA T. Alonso Romero, M. Ivañez Martí, J. Albert Carbonell, F. Limiñana Samper, J. García Guerrero y M.J. Gallego Aura	519
P-042. SATISFACCIÓN DEL PERSONAL AL PROTOCOLO DE ACOGIDA A FAMILIARES DE PACIENTES DE UCI J.J. García Morales, M.A. Muñoz Caballero, I. Puertas Vázquez, A. Moya García, I. García Morales y C. Muñoz Caballero	516	P-057. EL MODELO EFQM EN EL HOSPITAL DE BASURTO. CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DEL RENDIMIENTO M. Álvarez Yeregi, K. Mezkorta Echaurren, J. Guajardo	
P-043. EVALUACIÓN DEL PROCESO DE VACUNACIÓN EN PACIENTES ESPLENECTOMIZADOS EN EL HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS (2001) C. Cevallos García, A. Estirado Gómez, T. Martín Acero y J. Fereres Castiel	516	Remacha, A. Bolado Velasco y M. Latorre Guisasola  P-058. LA CONEXIÓN ENTRE LA NUEVA NORMA ISO 9001: 2000 Y EL MODELO E.F.Q.M. DE EXCELENCIA: NUESTRA EXPERIENCIA P. Segura Sádaba, C. Zulueta Guridi y M. Elósegi Mendizábal	<ul><li>520</li><li>520</li></ul>
P-044. ESTUDIO DE CAÍDAS EN EL ÁMBITO HOSPITALARIO P. Limpo de la Iglesia, S. Romero Carmona, A. Alfaro Doñoro, P. Baños Martin, V. Fernández Rodríguez y M. Flores Blanco	516	P-059. ANÁLISIS A.E.P. DEL GRD 140 (ANGINA DE PECHO) EN UN ÁREA HOSPITALARIA A. Arizti Bayon, R. Díaz Peral, F. Marín Puerto, A. Martínez Sánchez y B. Rico Rico	520

402 Rev Calidad Asistencial 2002;17(7):401-9

24

,		_	
P-060. GRADO DE ADECUACIÓN O INADECUACIÓN DE LA ESTANCIA HOSPITALARIA EN EL ENFERMEDAD TROMBOEMBÓLICA VENOSA P. Sanchez Moliní y C. Sanz Sebastian	520	P-075. DISEÑO DE UN NUEVO DISPOSITIVO DE EMERGENCIA EN EL SUMMA-061: VEHÍCULO DE INTERVENCIÓN RÁPIDA (V C. Jiménez Domínguez, M. Garrido Martín, P. Carrasco Garijo, C. Buey Mayoral, A. Pérez Hernando y M.A. Martín Alonso	
P-061. APLICACIÓN DEL AEP EN LOS INGRESOS DE ENFERMEDAD TROMBOEMBÓLICA VENOSA P. Sanchez Moliní y C. Sanz Sebastian	521	P-076. EL BANCO DE SANGRE CREU ROJA - SANT PAU: ALIANZA PARA LA CALIDAD R. Ballús Molina	524
P-062. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN 6 MESES C. Millan Cachinero,R. Rosendo Martinez, X. Boullon Agrelo y X. Sánchez P-063. PLAN DE ACTUACIÓN PARA LA IMPLANTACIÓN	521	P-077. EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE VIGILANCIA DE INFECCIÓN NOSOCOMIAL DE UN HOSPITAL TERCIARIO J. Vidán Alli, I. Lanzeta Vicente, E. Martínez Ochoa, J. Chamorro Camazón, M.J. Espatolero Esparza y P. Artajo Hualde	525
DE LA ISO 9001:2000 EN TRES HOSPITALES H. 12 DE OCTUBRE, H. PUERTA DE HIERRO, H. DE GETAFE M.T. Sayalero-Martín, A. Sáinz-Mozos, P. Ruiz-López, M.A. Sánchez-Serrano, V. Ramos-Rodríguez y J. Domínguez	521	P-078. INDICADORES DE CALIDAD DE LA INFECCIÓN URINA NOSOCOMIAL EN PACIENTES PORTADORES DE CATETERISI VESICAL M. Calsina Alarcón, M. Vaqué Franco, M. Sierra Soler y J. Martínez Montauti	
P-064. GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE EN LABORATORIOS L. Larriba, C. Miráz, S. Jorge, C. Remón, S. Grela, M.T. Fernández y P. Farjas	521	P-079. ADHESIÓN AL PROTOCOLO DE MANEJO DE UN BROT DE ACINETOBACTER EN UCI A. Criado Fernández, D. Cobo Montoro, M.C. Melero Ramos, J.I. Castillo Lorente, A.M. Soria Albacete, J.M. Martínez Jiménez	TE
P-065. MANEJO DEL PACIENTE CON TRAUMATISMO CRANEOENCEFÁLICO EN UN SERVICIO DE URGENCIAS HOSPITALARIAS B. Ferrer Pinar, E. Sevilla Hernández, J. Alcaraz Martínez y P. Bustillo Busalacchi	522	e Y. Capel Bonachera  P-080. INDICADORES Y VIGILANCIA DE LA INFECCIÓN NOSOCOMIAL EN UN HOSPITAL COMARCAL C. Adell Aparicio, J. Peñarrocha Nebot, C. Bel Panisello,	525
P-066. LOS CRITERIOS DE CALIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE LOS LABORATORIOS CLÍNICOS A. Flores Sarrión, F.D. Almenar Roig, M.J. Borras Moliner y G. Goméz Soriano	522	C. Gombau Baldrich, C. Vinuesa Vilella y J.M. Puig Vela P-081. TASA DE REINGRESOS GLOBAL Y POR INFECCIÓN EN ÁREAS QUIRÚRGICAS EN UN HOSPITAL COMARCAL L. Ballesteros García y A. Moro Hidalgo	526 526
P-067. MEJORA DE LA CALIDAD ASISTENCIAL EN EL ÁREA DE ELABORACIÓN DEL SERVICIO DE FARMACIA M.T. Moreno Díaz, M.J. Gimeno Jordá, P. Acosta Robles y J. Cabeza Barrera	522	P-082. CONTROL DE LAS INFECCIONES NOSOCOMIALES EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DE UN HOSPITAL COMARCAL E. Tarazona, C. Adell Aparicio, J. Peñarrocha Nebot, C. Bel Panisello, C. Gombau Baldrich y A. Gómez	<b>I</b> 526
P-068. APLICACIÓN DEL QFD (QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT) PARA LA MEJORA CONTINUA E INNOVACIÓN EN GESTIÓN HOSPITALARIA J. Castrodeza Sanz, E. García Puente, J.S. García de San, I. González Solana, F. Mata Fuentes y F. Piniella García	522	P-083. EVOLUCIÓN DE LA INFECCIÓN QUIRÚRGICA DESPUÉ DE 2 AÑOS DE PROGRAMA DE VIGILANCIA EN UN HOSPITAI DE PEQUEÑO TAMAÑO C. Adell Aparicio, E. Marcote Valdivieso, J. Peñarrocha Nebot, C. Gombau Baldrich, C. Bel Panisello y J. Nebot Cabedo	ÉS
P-069. REVISIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD IMPLANTADO EN LA FUNDACIÓN HOSPITAL DE CIEZA TRAS UN AÑO DE CERTIFICACIÓN J.L. Jiménez Molina, I. Pérez Pérez, M. Albarracín Marín-Blázque A. Tomás Lizcano y C. Miranda López	523	P-084. INFECCIONES NOSOCOMIALES Y PANCREATITIS AGU GRAVE EN UCI ESPAÑOLAS E. Maraví-Poma, J.M. Martínez Segura, I. Jiménez, I. Susperregui, B. Bermejo, P. Olaechea, F. Álvarez-Lerma y Grupo Estudio PAG-GTEI-SEMICYUC. UCI y ENVIN	
P-070. IMPLANTACIÓN Y ANÁLISIS DE UNA GUÍA DE EVALUACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS GANT M. Subirana Casacuberta, I. Gich Saladich, J. Calaf Alsina, N. Lluís Ramírez, X. Bonfill Cosp, Comisión de Procedimientos Diagnósticos y Terapéuticos	523	P-085. ERRORES DE MEDICACIÓN: IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE DECLARACIÓN VOLUNTARIA  E. Pérez Trueba, M.D. Santos Rubio, I. Pérez Cisneros, A. Vicioso Sebastián, J.M. Martín Bejarano y F. Poveda Gómez	527
P-071. ANÁLISIS COMPARATIVO DE LAS DIFERENTES ORIENTACIONES INTERNACIONALES EN EL ASEGURAMIEN Y LA ACREDITACIÓN SANITARIA J. Vitaller Burillo, J.J. Mira Solves, J.M. Aranaz Andrés, J.A. Buil Aína, V. Pérez Jover y M.T. Gea Velazquez	<b>TO</b> 523	P-086. MEJORA DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE LA INTERVENCIÓN FARMACÉUTICA EN LA PRESCRIPCIÓN MÉD INFORMATIZADA M.I. Beltrán Gárate, M.E. Carrasco del Amo, M. Iraburu Elizondo R. Astiz Lizarraga, T. Ciancas Rubio y C. Nagore Indurain	
P-072. ANÁLISIS DAFO DEL SISTEMA DE ACREDITACIÓN SANITARIA EN ESPAÑA, DESDE EL PUNTO DE VISTA DE EXPERTOS DEL SECTOR		P-087. PRESCRIPCIÓN FARMACÉUTICA EN MAYORES DE 65 AÑOS, ¿RIESGO O BENEFICIO? M.A. Nadal Bonet y C. Aguilar Martín	<b>5</b> 527
L. Aguirre Alberdi, O. Moracho del Rio, J.J. Mira Solves, S. Lorenzo, M.D. Blanco Pompeyo y M.J. Arocena Ciganda P-073. ¿OFREZCO UN SERVICIO DE CALIDAD?: EL COLOR DI CRISTAL CON QUE SE MIRA J.J. Lopez-Picazo Ferrer, F. Agulló Roca, M. Villaescusa	523 <b>EL</b>	P-088. CICLO DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD PARA PREVENCIÓN DE ERRORES DE MEDICACIÓN EN UN HOSPIT TERCIARIO A.B. Jiménez, M. Cantero, T. Hernández, I. Izquierdo, M. Lacalle A. Asúnsolo, R. Plá y P. Rodríguez	ΓAL
Pedemonte y J.M. Cerezo Corbalán  P-074. FASE INICIAL DE UN PLAN DE CALIDAD EN UNA ON SANITARIA  J. Fernández Martín, L. Chamorro Ramos, L. Martín Hernando,		P-089. ANÁLISIS DE PRESCRIPCIÓN FARMACOLÓGICA Y RIESGOS DE INTERACCIONES EN POBLACIÓN ANCIANA QUE VIVE EN RESIDENCIAS R.M. Latorre Santos, M.P. Novella Abril, T. García Ruiz	
R. Fernández y J. Coll Verd	524	y E.P. Salazar González	528

P-090. CARRO DE EMERGENCIAS LIBRE DE LÁTEX M. Urruela Oliván, E. Bilbao Ayo, M.J. Ulloa Iglesias y B. Zalabarría Landa	528	P-104. INFORME DE ALTA DE ENFERMERÍA EN LA VÍA CLÍNICA DE LA HERNIA DISCAL LUMBAR M.J. Ruano Santa Engracia, I. Izquierdo Membrilla	E20
P-091. FACTORES INFLUYENTES EN LA APARICIÓN DE FLEBITIS POSPUNCIÓN E. Díaz Sampedro, R. Fuentevilla Montes, Y. Herrera Marcos,		y A.B. Jiménez Muñoz  P-105. VALIDEZ DE LA ESCALA NORTON PARA VALORAR EL RIESGO DE PRESENTAR ÚLCERAS POR PRESIÓN EN UN	532
I. Suero Villegas, M. Robles García y T. Dierssen Sotos P-092. AUTOPSIA COMO CONTROL DE CALIDAD. ANÁLISIS DE CORRELACIÓN CLINICO-PATOLÓGICA	528	HOSPITAL TERCIARIO A. Sánchez Linares, M. Subirana Casacuberta, C. Valls Guallar, R. Cadena Caballero e I. Gich Saladich	532
F. Alameda Quillet, M. Andreu García, A. Vázquez Sánchez, L. Iglesias Lepine, J. Carles Galcerán, M. Cladellas Capdevila, S. Navarro Soto, J. Herraiz Rocamora, J. Tuyet Huch y C. Sanjuas Benito	529	P-106. LOS PLANES DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO: UN ASPEC BÁSICO DE LA ASISTENCIA QUE DEBE SER EVALUADO C. Caamaño Vaz, E. Jara González, A. Hernández Rivas, N. Quiñónez Higuero, R. García Martín y A. Sainz Rojo	<b>TO</b> 533
P-093. AUDITORÍA INTERNA O EXTERNA EN LA EVALUACIÓN DE LOS OBJETIVOS ASISTENCIALES DE UN SERVICIO DE ATENCIÓN PRIMARIA C. Aguilar Martín, M.R. Dalmau Llorca, J. Blasco Alvaredo, I. Ferré Jornet, I. Bardají Martínez y J. Daniel i Díez	<b>N</b> 529	P-107. HOJA DE MONITORIZACIÓN DEL PIE DIABÉTICO. ESTUDIO DE LOS PRIMEROS 6 MESES DE APLICACIÓN F. Gallart Company, C. Aguilar Martín, G. Cid Espuny, R. Lluís Gavalda y J.E. Vidal Ruiz	533
P-094. CAMBIOS EN LA CODIFICACIÓN DE UN SERVICIO DE UROLOGÍA DEBIDO A LA HISTORIA CLÍNICA INFORMATIZADA M. Diaz Calvet, M. Saldaña Lusarreta, M. Iraburu Elizondo		P-108. CUMPLIMENTACIÓN DEL REGISTRO DE SEGUIMIENT DE ULCERAS POR PRESIÓN J.I. Castillo Lorente, A.M. Soria Albacete, Y. Capel Bonachera, I. Urrea Gilabert y J.D. Martínez Díaz	533
y J. Vidán Alli P-095. EVOLUCIÓN DE LA CUMPLIMENTACIÓN DE LA HOJA CLÍNICO-ASISTENCIAL EN EL SUMMA-061 EN LOS AÑOS 2000-2001	530	P-109. ANÁLISIS DE REGISTROS DE ENFERMEROS EN VENTILACIÓN MECÁNICA NO INVASIVA (VMNI) M.A. Muñoz Caballero, J.J. García Morales, I. Puertas Vázquez, A. Moya García, C. Muñoz Caballero y A. García Salas	533
A. Cabañas Martínez, M.J. Fernández Campos, A. Curieses Asensio, L. Trujillo Rodríguez, V. Hernández Jaras y M.A. Pérez Cuevas	530	P-110. CUMPLIMENTACIÓN DEL REGISTRO DE ALTA DE ENFERMERÍA  J.I. Castillo Lorente, A.M. Soria Albacete, Y. Capel Bonachera,	
P-096. ¿SON ATENDIDAS LAS PECULIARIDADES SOCIOCULTURALES DE LOS INMIGRANTES? A.M. Soria Albacete, J.I. Castillo Lorente, Y. Capel Bonachera, I. Urrea Gilabert y A.M. Contreras Rodríguez	530	I. Urrea Gilabert y J.M. Martínez Giménez  P-111. MEJORANDO LA CALIDAD DE LOS REGISTROS  DE ENFERMERÍA	534
P-097. CREACIÓN DE LA COMISIÓN ASESORA TÉCNICA DE HISTORIAS Y DOCUMENTACIÓN CLÍNICA		<ul> <li>L. Arantón Areosa, M.C. Carballal Balsa, A. Rodeño Abelleira,</li> <li>M. Varela López, M. Quintián Méndez y M. Tenreiro Rodríguez</li> <li>P-112. EVALUACIÓN DE LOS REGISTROS DE ENFERMERÍA</li> </ul>	534
M.P. Jiménez Carnicero, T. de Pedro Montalbán y F.J. Sada Goñi	530	M. Rodríguez Díez, P. Fernández Arias, P. García Rodríguez, C. Pendás Álvarez y H. Lara Sánchez	534
P-098. CONCORDANCIA DIAGNOSTICA DE DIABETES MELLITUS EN LOS REGISTROS CLÍNICOS DE UN ÁREA SANITARIA R. Sánchez-Garrido Escudero	531	P-113. PROPUESTAS DE MEJORA EN CURSOS DE SOPORTE VITAL BASADAS EN ENCUESTAS DE CALIDAD M.A. Muñoz Caballero, J.J. García Morales, I. Puertas Vázquez, A. Moya García, I. García Morales y A. García Salas	534
P- 099. INFORMATIZACIÓN DE UN SERVICIO DE ANESTESIA DE UN HOSPITAL COMARCAL L. Martínez Jerez, D. Sintes Matheu y A. Galobart Roca	531	P-114. CALIDAD DE CUMPLIMENTACIÓN DE LA GRÁFICA DE ENFERMERÍA J.I. Castillo Lorente, A.M. Soria Albacete, Y. Capel Bonachera,	
P-100. ANÁLISIS DE CALIDAD EN HOSPITALIZACIÓN DE UN SERVICIO DE CARDIOLOGÍA		I. Urrea Gilabert y J.F. Cara Martín  P-115. ANÁLISIS DE CALIDAD DE LOS REGISTROS	535
M.A. Imizcoz Zubigaray, F.J. Abad Vicente, S. Alcasena Juango, J. Berjón Reyero, T. Basurte Elorza y E. Uribe Echeverria	531	DE ENFERMERÍA J. Ródenas Checa, R. Murillo Murillo, J. Contreras Gil, M.I. Argemí Campuzano y A. López Gálvez	535
P-101. PROCESO DE MEJORA DE ELABORACIÓN DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO EN EL HOSPITAL LA PAZ O. Monteagudo Piqueras, C. Navarro Royo,		P-116. CONSOLIDANDO LA CALIDAD: ACTIVIDADES DE ENFERMERÍA Y UTILIZACIÓN DEL PROCESO DE CUIDADOS C. Llamas Urrutia, Grupo Referentes Proyecto Profesinalización	535
P. Alonso Vigil, V. Pérez Blanco, N. Fernández de Larrea y J. García Caballero	531	P-117. SISTEMA DE INFORMACIÓN CUALITATIVA - CUANTITATIVA DE LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA, PARA LA MEJORA DE LAS DECISIONES	
P-102. ESTUDIO DE LA CALIDAD DE LOS DOCUMENTOS DE INTERCONSULTA DE ATENCIÓN PRIMARIA (AP) A NEUROLOGÍA M.A. Nuin, P. Quesada, T. Ayuso, J. Arana, A. Galíndez		P. Pérez Company y D. Cosialls Pueyo P-118. CUIDADOS DE ENFERMERÍA INFORMATIZADOS EN PLANTAS DE HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICAS	535
y E. Martínez  P-103. EXPERIENCIA DE ENFERMERÍA EN EL TRIAGE	532	S. García Velasco Sánchez Morago, E. García Puente y A. Fernández Simancas	536
INFORMATIZADO. CALIDAD DE REGISTRO D. Agós Romeo, R. Lizarraga Diez, A. Ezquieta Ozcoidi, I. Gómez Muñoz, M. Armendariz Ibarrolla y F. Olabarrieta Zaro	532	P-119. DERIVACIONES EXTERNAS POR GRD: UN PROMETEDOR INDICADOR DE EFICIENCIA R. Díez Caballero, R.M. Tomàs Cedó, Ll. Colomés Figuera y Ll. Nualart Berbel	536

404 Rev Calidad Asistencial 2002;17(7):401-9 26

P-120. INFORMATIZACIÓN DE LOS INFORMES DE ALTA DE CIRUGÍA AMBULATORIA EN UN SERVICIO DE UROLOGÍA M. Iraburu Elizondo, A. Santiago González de Garibay,		Jueves 10 de octubre de 2002	
M. Montesino Semper, J. Jiménez Calvo, A. Muruzábal Martínez y J. Jiménez Aristu	536	Defensa de Pósters nº 136 a nº 201	
P-121. ESTRATEGIAS DE MEJORA EN LA PREVENCIÓN DE ERRORES DE MEDICACIÓN EN UN HOSPITAL UNIVERSITARIO L. Mendarte Barrenechea P-122. OPTIMACIÓN DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	536	P-136. IMPACTO DE UNA VÍA CLÍNICA EN LOS INDICADORES CLAVE DEL PROCESO DE PARTO Y CESÁREA E. Fuster Cadena, M. Farret Massoni, I. García Ripoll, C. Castillón Mezquita y D. Martínez Claret	540
EN UNA UNIDAD DE CODIFICACIÓN L. Peña Martínez, B. Salcedo Muñoz, A. Nieve Olasagarre, M. Díaz Calvet, A. Vidan Astiz y M. Iraburu Elizondo	537	P-137. DISEÑO E IMPLANTACIÓN DE LA VÍA CLÍNICA DE CÁNCER DE RECTO O. Monteagudo Piqueras, M.D. Herreros Marcos, D. García Olmo,	
P-123. EL REGISTRO DE TUMORES HOSPITALARIO: UN INSTRUMENTO PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD ASISTENCIAL ONCOLÓGICA F. Macià Guilà, M. Casamitjana Abella, I. Collet Diví, I. López Tolosa y M. García Carasusán	537	J. García Caballero, V. Pérez Blanco y E. Román Casares  P-138. PROGRAMA DE MEJORA DE CALIDAD ASISTENCIAL EN UNA UNIDAD DE C. TORÁCICA: IMPLANTACIÓN DE UNA VÍA CLÍNICA DE NEUMONECTOMÍA	541 <b>N</b>
P-124. EVOLUCIÓN Y VARIABILIDAD DE LA PRESCRIPCIÓN DE IECA Y ARAII EN 5 ZONAS BÁSICAS DE SALUD N. Nieto Fumanal, R.M. Tomàs Cedó, A. Collado Cucó, L. Ríos Vallès, Ll. Colomés Figuera y Ll. Nualart Berbel	537	P-139. ÁUDIT DE LA VÍA CLÍNICA DE NEUMONECTOMÍA IMPLANTADA POR EL PROGRAMA DE CALIDAD DE UNA	541
P-125. COMO INCREMENTAR LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN CON LA EXPLOTACIÓN DE UNA BASE DE DATOS M. Cruz Román, M. Boqué Cavallé, F. Oliver Robres, A. Palau			541
Galindo, J. San Miguel San Martíne y D. Villarreal Benítez P-126. EVALUACIÓN DE MEJORA DE ACTIVIDADES	537	P-140. VÍA CLÍNICA DE CÁNCER DE ENDOMETRIO E. Martínez Ochoa, J. Vidán Alli, I. Lanzeta Vicente, M.L. Saldaña Lusarreta y M.T. de Pedro Montalbán	541
DEL PROGRAMA DE EPOC TRAS LA IMPLEMENTACION DE MEDIDAS CORRECTORAS M.R. Hernández Vera, M.A. Mota Segura, M.E. Gutiérrez Peralta y M. Contreras Oliveros	538	P-141. DISEÑO E IMPLANTACIÓN DE UNA VÍA CLÍNICA DE DOLOR TORÁCICO F.J. Gracia San Román, P. Jadraque Jiménez, V. Pérez Blanco, C. de Pablo Zarzosa, T. Contreras Sanfeliciano	
P-127. HERRAMIENTA PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE LA GESTIÓN DEL PROCESO DE INSEMINACIÓN ARTIFICIA CON SEMEN DE DONANTE J.M. Moreno Cebeira, M.J. Colmenero Ruiz, M.C. Herrero Alonso y J.M. Gasalla Herraiz		P-142. VÍA CLÍNICA PARA BIOPSIA RENAL: RESULTADOS AL AÑO DE CUMPLIMIENTO M. Gómez Santillana, F. Tornero Molina, B. Rincón Ruiz, J. Usón	542 542
P-128. AUMENTAR LA FACTURACIÓN A TERCEROS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA DE TOTANA M. Navas Pleguezuelos, J.A. Martínez Castillo, C. Cano Rodríguez, P. Martínez Ruiz y E. Pelegrin Rodríguez	<b>A</b> 538	P-143. EVALUACIÓN DE UNA VÍA CLÍNICA DE HERNIA DISCAL IMPLANTADA EN EL HOSPITAL LA PAZ E. Román Casares, R. Valencia Martín, J. Gracia San Román,	
P-129. DISEÑO DEL NUEVO FORMATO DE ACCIONES CORRECTIVAS/PREVENTIVAS DEL SUMMA-061 C. Infante Rodríguez, M.A. Pérez Cuevas, V. Hernández Jaras, C. Jiménez Domínguez, A. Cabañas Martínez e I. Segovia Robles	538	P-144. IMPACTO DE LA VÍA CLÍNICA DE DOLOR AGUDO POSTOPERATORIO B. Valentín López, J.L. Herreras Gutiérrez, P. Aparicio Grande,	542
P-130. ELABORACIÓN DE UN TRÍPTICO INFORMATIVO S. Sánchez Rojo, J. Domenech Calvet, R. López Tiñena, M. Boix Ricart y X. Fort Barbarà	539	P-145. INCORPORACIÓN DEL PLAN DE CUIDADOS ESTANDARIZADO EN UNA VÍA CLÍNICA PARA DISMINUIR LA VARIABILIDAD	J42
P-131. VALIDACIÓN DEL REGISTRO DE TUMORES DEL CENT ONCOLÓGICO DE GALICIA M.J. Pita, C. Veiras, J.L. Candal y B. Candia	<b>RO</b> 539	J. Leal Llopis, C. Pérez López, C. Pujante Zapata, M.D. Navarro Ortiz, M.M. Martínez Mercader, J. Iniesta Alcázar	543
P-132. INFORMÁTICA Y CALIDAD: PUNTO DE ENCUENTRO M.J. Sánchez Ibañez, A. Serrat Sese, I. González Díaz, M.J. López Córdoba, L. Obama López y M.T. Ibañez Maya	539	P-146. EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES DE PROCESO Y ANÁLISIS DE LAS VARIACIONES DE LAS TRAYECTORIAS CLÍNICAS C. Zaldivar, M. Esteve y L. Marbà	543
P-133. EL PROGRAMA DE CALIDAD EN LA INTRANET DEL HOSPITAL V. Ureña Vilardell, J.M. Ramos López y A. Gil Santiago	539	P-147. VÍA CLÍNICA; TROMBOSIS VENOSA PROFUNDA (TVP). EFECTIVIDAD Y REPERCUSIÓN SOBRE EL SERVICIO DE RADIODIAGNÓSTICO	94 <b>3</b>
P-134. AVISOS POR BUSCA A.I. Lora Mingote, E. Redín Nicuesa, F. Moreno Armendariz y M. Saldaña Lusarreta	540		543
P-135. ADAPTACIÓN DEL SISTEMA DE CODIFICACIÓN DE UNIDADES PARA EL PROGRAMA DE HISTORIA CLÍNICA INFORMATIZADA A. Muruzábal Martínez, E. Manso Montes, M.D. Catalán Goñi, A. Zabalegui Goicoechea, R. Beriáin Burgui y J.A. Garbayo Sánchez	540	C. Nuñez Mora, A. Escribano Uzcudun y J. García Caballero  P-149. GRUPO DE MEJORA DE VALIDACIÓN DE PLANES DE CUIDADOS, PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERÍA  E. Díaz Sampedro, P. Herrera Carral, T. Dierssen Sotos,	543

P-150. ¿ES POSIBLE UNA TRAYECTORIA CLÍNICA PARA EL AVC ISQUÉMICO EN UN HOSPITAL GENERAL BÁSICO?  J. Altés Capellá, A. Arribas Bartolomé, M. Piñol Galofré, R. Rosique Jové, C. Rizo Rey y J. Grau Cano	544	P-165. CÓMO SER MÁS EFICIENTES: MEJORAS EN EL CIRCUIT DE PREOPERATORIOS QUE SATISFACEN AL USUARIO E. Verdiell Sansa, E. Villanueva Alonso, A. Galobart Roca	<b>TO</b> 548
P-151. EL INGRESO: UNA OPORTUNIDAD PARA LA INFORMACIÓN	J44	P-166. DISEÑO DE UNA GUÍA DE CONSULTAS EXTERNAS ORIENTADA AL CLIENTE DEL HOSPITAL DE ANTEQUERA C. Cabrera, T. Cruz, J. Terol y M.M. Pérez	548
M. Bas Méndez, J.L. Castro Fariña y M.C. López Vale	544	P-167. CIRCUITO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN CONSULTAS	s
P-152. VÍA CLÍNICA DE TRATAMIENTO DE PERITONITIS EN DIÁLISIS PERITONEAL AMBULATORIA F.J. Gracia San Román, P. Alonso Vigil, Fernández De Larrea,		EXTERNAS  J.M. Depares y G. Soto	549
P. Jadraque Jiménez, M.A. Bajo Rubio y J. García Caballero	544	P-168. ANÁLISIS DE LA PRESCRIPCIÓN DE TRANSPORTE	
P-153. IMPACTO DE UNA ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN DEL PROTOCOLO DE CUIDADOS EN LOS PROFESIONALES		SANITARIO P. González de la Flor, J.L. Ruiz Arranz y J.L. Navarro Espigares	549
<b>DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE CÓRDOBA</b> E. López Jiménez, M. García Jiménez, C. Valero Cabrera y M.A. Delgado Cáceres	545	P-169. GESTIÓN DEL TRANSPORTE SANITARIO EN CONSULTAS EXTERNAS (EXPERIENCIA DE 1 AÑO) A.M. Martos Guerrero	549
P-154. VÍA CÍNICA DEL PIE DIABÉTICO EN HOSPITALIZACIÓN PAPEL DE ENFERMERÍA EN SU EXPLORACIÓN Y SEGUIMIEN M.A. Aznar García, C. López Pérez, M.C. Andreo Andreo,		P-170. UTILIDAD DE UN PROGRAMA DE VIGILANCIA DE LA PRESCRIPCIÓN ANTIBIÓTICA DE LARGA DURACIÓN EN HOSPITALIZACIÓN	
A.J. Pérez Fernández, R. Montero Gómez, E.M. García Ayala y R. Liebanas Bellón	545	L. Canadell-Vilarrasa, G. García-Pardo, C. Ardanuy-Tisaire, M. Olona-Cabasés, F. Vidal-Marsal y M.J. Gallart-Mora	549
P-155. LA VÍA CLÍNICA COMO INSTRUMENTO DE MEJORA CUALITATIVA DE LA DIABETES MELLITUS TIPO 2 M.R. Dalmau Llorca, C. Aguilar Martín, C. Curto Romeu, J.L. Clua Espuny, N. Beguer Larrumbe y A. Roig Panisello	545	P-171. PROCESO DE CUIDADO DEL PACIENTE ANCIANO CON INSUFICIENCIA CARDÍACA: CUMPLIMIENTO DE LOS CRITERIOS DEL PROYECTO ACOVE A.J. Trujillo-Santos, S. Domingo-González, J. Gonzalo-Blanquer	
P-156. EVALUACIÓN DE LA ANALGESIA POSTOPERATORIA	343	y J.J. García-Alegría	550
EN PACIENTES INTERVENIDOS DE CIRUGÍA VASCULAR Y GENERAL  B. Valentín López, N. Calcerrada Díaz-Santos, D. Moscoso Sánche:	7	P-172. ADECUACIÓN DE INGRESOS Y ESTANCIAS EN EL SERVICIO DE MEDICINA INTERNA DE UN HOSPITAL COMARCAL	
J.M. Muñoz y Ramón, P. Aparicio Grande y J. García Caballero	546	M. Valledor Méndez, M. Sánchez Cembellin, M. Meana Fonseca C. Ramas Diez, C. Quintana López e I. López Lagunas	a, 550
P-157. LA HOSPITALIZACIÓN PARA HERNIORRAFIA INGUIN O FEMORAL DESDE LA INTRODUCCIÓN DE LA CIRUGÍA AMBULATORIA	AL	P-173. DISEÑO DE UN PROGRAMA DE CALIDAD DE UN SERVICIO DE CARDIOLOGÍA	
C. Lema Devesa, J. Mariñas Dávila, E. Bouzas Caamaño, P. Pipenbacher Gertmann, M. Castro Villares y J. Escudero Pereira	546	A. Arizti Bayon, F. Molano, M. Tejedor Fernández, L. Pastor, F. Marin Puerto y J. Álvarez Ponce	550
P-158. IMPLANTACIÓN DE LA CIRUGÍA MAYOR AMBULATOR		P-174. VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN DEL CÓLICO NEFRÍTI EN URGENCIAS	СО
Y REPERCUSIÓN EN LA ACTIVIDAD DE LOS SERVICIOS  I. Lanzeta Vicente, J. Vidán Alli, E. Martínez Ochoa,		J. Casado Cerrada, P. Sánchez Moliní, C. Sanz Sebastián, T. Isasia Muñoz y J. Hurtado Santos	550
M.L. Saldaña Lusarreta y J. García de Jalón Sanz	546	P-175. ADECUACIÓN DE LAS VÍAS VENOSAS EN URGENCIAS	6
P-159. GESTIÓN PARA TRATAMIENTO TEMPRANO EN MUJERES CON CÁNCER DE MAMA B. Acea Nebril, C. Candia Bouso B, J. Mosquera Osés, S. Jorge		S. García Velasco Sánchez Morago, E. García Puente y O. Mateo Rodríguez	551
Méndez, J.M. Fernández Blanco y S. Couce	547	P-176. PLAN DE MEJORA DE CALIDAD PERCIBIDA DEL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL DE LA RIBERA	
P-160. MONITORIZACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS INTERVENCIONES DE BY-PASS DE ARTERIAS CORONARIAS. REGIÓN DE MURCIA 1999-2000		G. Cañellas Martínez, T. Quirós Morató, D. Cuesta Peredo, B. Ruiz Zaragozá y M. Huguet Ordaz	551
J.E. Calle Urra	547	P-177. CREACIÓN DE UNA CONSULTA EXTERNA DEPENDIENTE DEL SERVICIO DE URGENCIAS	
P-161. PROYECTO PARA LA PRIORIZACIÓN DE PROCESOS QUIRÚRGICOS EN LAS LISTAS DE ESPERA (LE) J. Alcalde Escribano, P. Ruiz López, E. Rodríguez Cuellar,		J. Borràs Suárez y A. Galobart Roca P-178. UTILIZACIÓN DE VÍAS VENOSAS EN URGENCIAS	551
R. Villeta Plaza, J.I. Landa García y E. Jaurrieta Mas	547	M. Gómez Santillana, C. Morata Huerta y P. Lillo Tejeda	551
P-162. LA INTEGRACIÓN DE INTERNISTAS EN LOS SERVICIO: QUIRÚRGICOS MEJORA LA CALIDAD ASISTENCIAL E. Montero Ruiz, C. Hernández Ahijado y J. López Álvarez	<b>S</b> 547	P-179. PROFILAXIS DE TROMBOSIS VENOSA PROFUNDA EN PACIENTES CON PATOLOGÍA TRAUMÁTICA EN URGENCIAS	
P-163. CONSULTA ÚNICA EN CARDIOLOGÍA: UNA EXPERIENC DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD	CIA	M.A. González Soler, M.J. Millán, A. Sánchez Espinosa, F. Peñalver Guillén, J. Gómez Yelo y E. López García	552
J.L. Zambrana García, C.M. Alba Fernández, A. Montijano Cabrera, M. Amat Vizcaíno, M.J. Velasco Malagón y M.D. Adarraga Cansino	548	P-180. APERTURA DE UNA ÁREA BÁSICA DE SALUT: EFECTO EN EL HOSPITAL DE REFERENCIA J. Valero Sales, A. Ibiricu Barro, L. Ríos Vallés, M.A. Rius Rafecas R.M. Tomàs Cedó y Ll. Colomés Figuera	s, 552
P-164. CONSULTA DE ALTA RESOLUCIÓN (CAR): PROPUEST DE MEJORA DE LA CALIDAD ASISTENCIAL EN CONSULTAS EXTERNAS	TA	P-181. AYUDANDO A MEJORAR LA CALIDAD DE PRESCRIPCIÓN FARMACOTERAPÉUTICA EN UN ÁREA DE ATENCIÓN PRIMARIA	N
J.M. Cucullo López, N. Flaquer Terrasa, J.M. Manrique Permanyel B. Gamboa Huarte, M. Navarro Cirugeda e I. Guajardo Sinusía	r, 548	M. Alcaraz Borrajo, M. Zuzuárregui Gironés, E. Cruz Martos, S. Herrero Hernández y A. Paya Pardo	<b>5</b> 52

406 Rev Calidad Asistencial 2002;17(7):401-9

P-182. COMISIÓN DE CALIDAD: EVALUACIÓN Y MEJORA S. Boix Xiol, G. Ricós Furio, R. Yrla Figueras, M. Robles Jiménez E. Hernández Muñoz, J. Luque González	552	P-197. ADAPTACIÓN DE DIAGNÓSTICOS DE ENFERMERÍA EN REHABILITACIÓN PSIQUIÁTRICA MEDIANTE UN GRUPO DE MEJORA	
P-183. ESTUDIO DE CALIDAD EN UN PROGRAMA DE HIPERTENSIÓN ARTERIAL: ANÁLISIS DEL PROBLEMA		E. Samaniego, P. Martínez, T. López, S. West, A. Cotaina y P. Rived	556
L.A. Hijós Larraz, D. García Bello, D. Ara Launa, A. Castellanos de Mur, F. Aranguren Martínez de Moretin, L. Rubio Buisan	553	P-198. EFICACIA DE UN "COMPROMISO DE INTERVENCIÓN" EN LA CALIDAD DE LOS CUIDADOS DE PACIENTES CON RIESGO DE UPP EN EL HOSPITAL REINA SOFÍA C. Valero Cabrera y M. Moreno Noci	556
P-184. MEJORA DE LA CALIDAD DE LA PRESCRIPCIÓN FARMACÉUTICA: EVALUACIÓN DE UN SISTEMA DE INDICADORES M.A. García Lirola, E. Lirola García, T. Moreno Díaz, M.J. Gimeno Jorda y G. Fernández Moya	553	P-199. SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS HOSPITALIZADOS EN TRAUMATOLOGÍA CON LA ATENCIÓN PROPORCIONADA POR LAS ENFERMERAS M. Pérez Piñero, Ch. López Izuel, M. Riu Camps,	
P-185. URGENCIAS EN ATENCIÓN PRIMARIA: UNA	333	M. Forner Bscheid, M.J. Vilar Corrius y A. Sánchez Tolosa P-200. CUIDADOS DE CALIDAD	557
EXPERIENCIA DE EVALUACIÓN Y MEJORA  J.J. López-Picazo Ferrer, M. Villaescusa Pedemonte, F. Agulló Roca, G. Sanz Mateo, J.M. Bernal Romero y C. López Asensio	553	M. Rodríguez Rodríguez, P. Herrera Carral, E. Díaz Sampedro, A. Díaz Mendi, M. Robles García y T. Dierssen Sotos	557
P-186. EVALUACIÓN DE LA CAPTACIÓN DE LA POBLACIÓN DIABÉTICA: ¿NECESIDADES DE UNIDADES DE DIABÉTICOS? F.J. Arrieta, R. Cabral, J. Garrido, A. González, M. Lobo y H. Ortiz	553	P-201. CALIDAD ASISTENCIAL EN ENFERMERÍA: GRUPOS DE MEJORA EN RESIDENCIAS DE PERSONAS MAYORES A. Bailo Gay, N. García Fernández, S. Martínez Fernández, Y. Lanza Salcines y R. Nadal Queralt	557
P-187. PLAN DE MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD TELEFÓNICA EN ATENCIÓN PRIMARIA C. Castro García, S. Rodríguez Carrera, C. Martínez Álvarez, A. Franco Vidal y M.T. Manteca Gómez	554	Viernes 11 de octubre de 2002	
P-188. MONITORIZACIÓN DE INDICADORES DEL BOX DE CRÍTICOS COMO OBJETIVO DE MEJORA DE LA CALIDAD		Defensa de Póster nº 202 a nº 267	
EN UNA ÁREA BÁSICA M.J. Bueno Domínguez, O. Doblado López, L. Ríos Vallés, J. Puig Soler y M. Mallafré Moya	554	P-202. IMPLANTACIÓN DE UN PROCESO NO ASISTENCIAL: HIPERCLORACIÓN DE LA RED EN UN HOSPITAL COMARCAL L. Ballesteros	557
P-189. LA CENTRALIZACIÓN DEL ARCHIVO DE HISTORIAS CLÍNICAS ABORDADO DESDE UNA PERSPECTIVA DE CALIDAD Y. Díaz López, P. Vallejo Sánchez- Monge y S. Ruiz Martín	554	P-203. RESULTADOS DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE TUBERCULOSIS DEL ÁREA VALLADOLID-ESTE EN EL AÑO 200 M. Cárdaba Arranz, P. Gutiérrez Meléndez, J. de la Puente Callejo y E. Gilsanz Cartujo	558
P-190. RESULTADOS DE UN CICLO COMPLETO DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL PACIENTE		P-204. RECAPTACIÓN EN PROGRAMAS DE SCREENING F. Repáraz, J. Alfonso, J. Del Cazo e I. Núñez	558
HIPERTENSO R. Luquin Martínez, M.C. Santiago García, J. Manzano Cano, I. López Ibañez, M.C. Esquinas Vega y R. Martín Tamayo	554	P-205. DESPISTAJE DE HEPATITIS B: RESULTADOS DE UN AÑO UTILIZANDO DOS MARCADORES DE RUTINA M.A. Losa Ciganda, C. Pérez Sánchez, I. García Martin, R. Pérez Albert y M.J. García Sánchez	558
P-191. PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ESPIROMETRÍA EN UN CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA V. López Cortés, C. Pardos Mtz, J. Fuertes Fernández-Espinar, L. Clemente y A. Aller Blanco	555	P-206. EVALUACIÓN Y MEJORA DEL CUMPLIMIENTO DE HORARIOS EN EL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS EN DOSIS UNITARIAS (SDMDU)	330
P-192. RACIONALIZACIÓN DEL USO DEL MATERIAL SANITA EN UN ÁREA DE ATENCIÓN PRIMARIA	RIO	M.D. Nájera Pérez, J. Plaza Aniorte, E. Abad Corpa, M.A. Martínez Bueno y E. García Oltra	558
A. Cañada Dorado, J.M. Mena Mateo, E. Hernández Peña, R. Arnal Selfa y E. Mas Cebrián	555	P-207. EL TIEMPO DE RESPUESTA DE ANALÍTICAS URGENTES COMO INDICADOR DE CALIDAD EN UN LABORATORIO INTEGRADO	
P-193. ESTÁNDARES DE DIAGNÓSTICOS ENFERMEROS EN ATENCIÓN PRIMARIA. REVISIÓN METODOLÓGICA I. Besora Torredeflot, I. Ferrer Vall, E. Gibert Llorach,		X. Boquet Miguel, N. del Río Barcenilla, M.A. Bosch Llobet, J.A. Hernández Rivas y G. Sauca Subias	559
C. Olmo del Macia, A. Ondiviela Cariteu, P. Pérez Company y C. Solé Brichs	555	P-208. INFORMACIÓN AL PACIENTE QUE ACUDE AL LABORATORIO M.C. Herrero Alonso, J.M. Moreno Cebeira, F. Cava Valenciano	
P-194. VARIABILIDAD DE LA PRESCRIPCIÓN FARMACÉUTIC. EN UN ÁREA DE SALUD M.J. Calvo Acántara, M. Villamor Borrego, R. de los Mozos Prieto		y M. Nevado Santos  P-209. ACTIVIDAD Y DISPONIBILIDAD DE LA HISTORIA	559
H. Ortíz Marrón, M.A. Lobo Álvarez y F. González Sanz  P-195. EL EXCESO DE PRESIÓN ASISTENCIAL EN ATENCIÓN	555	CLÍNICA DESPUÉS DE UNA UNIFICACIÓN DE ARCHIVOS M.P. Jiménez Carnicero, A.M. Esparza Sádaba, M. Oiarbide	
PRIMARIA: UN PROBLEMA ABORDADO DESDE UN PROYECT DE MEJORA DE LA CALIDAD	0	Amillano, M. Rada Urbano y equipo de Archivos del Centro de Consultas Príncipe de Viana  P-210. EVALUACIÓN DEL GRADO DE CUMPLIMENTACIÓN	559
<ul><li>M. Ballarín Bardaji, Y. Díaz López y M.S. Zuzuárregui Gironés</li><li>P-196. PUESTA EN MARCHA DEL PROGRAMA DE CALIDAD</li></ul>	556	DE LAS PETICIONES DE MAMOGRAFÍAS EN PACIENTES EXTRAHOSPITALARIOS	
<b>EN ÁREA BÁSICA DE SALUD DE NUEVA CREACIÓN</b> A. Ibiricu Barro y J. Valero Sales	556	J. Puche Martínez, M.S. Juan Martínez, R. Vicente Gorballo, M. Carnero Ruiz, C. Crespo Martínez e I. González Álvarez	559

P-211. CONTROL DE CALIDAD DE LA PUNCIÓN-ASPIRACIÓN CON AGUJA FINA E.M. Alonso Fernández, F.A. Conde, J. Zameza, J. Roca,		P-226. ¿SOMOS EFICIENTES EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS?  J.F. Solsona, M. Riu, X. Castells y R. Balaguer	563
M.A. Leciñena y J.A. Martínez  P-212. CONTROL DE CALIDAD DE LA INDICACIÓN-ADECUACIO DE LA TOMOGRAFÍA COMPUTARIZADA EN TRAUMATISMOS CRANEOENCEFÁLICOS EN NUESTRO CENTRO E.M. Alonso Fernández, M.A. Leciñena, F. Muela, J. Roca,	560 <b>ÓN</b>	P-227. LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LA GESTIÓN INTEGRA DE LA ROPA EN UN HOSPITAL TERCIARIO J.A. Ramos Pérez, E. Donderis Folgado, M.F. Saiz Gallego, S. Lucas Valenciano y M.A. Alfayate Bullón	<b>AL</b> 564
F. García y J.A. Martínez	560	P-228. EVALUACIÓN DE UN PROGRAMA DE INFORMACIÓN	
P-213. CONTROL DEL PACIENTE ANTICOAGULADO. CALIDAD PERCIBIDA VERSUS SEGURIDAD M.A. Orellana Miguel, P. Ruiz López, M. Aramendi Ramos		POSQUIRURGICO B. Candia Bouso, B. Acea Nebril, S. Jorge Méndez, C. Fernández Blanco, J.M. Couce Santiago y C. Gómez Freijoso	564
y A. Gómez de la Cámara	560	P-229. INCIDENCIA DE ERROR EN LA LLEGADA DE SANGRE AL RECEPTOR	
P-214. CORRELACIÓN RADIOLÓGICA-ANATOMOCLÍNICA EN LAS APENDICITIS AGUDA E.M. Alonso Fernández, A. Conde, F.A. Zameza, G. Moreno,		M. López Soques, M. García Carasusan, J. García Álvarez, F. Solsona Durán, P. Carrasco y P. Garcés Brinquis	564
M.A. Leciñena y J. Roca	560	P-230. HACIA LA EXCELENCIA EN UNA UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO DE UN HOSPITAL TERCIARIO	)
P-215. CONTROL DE CALIDAD DE LA PETICIÓN DE IRM EN NUESTRO CENTRO E.M. Alonso Fernández, J. Roca, M.A. Leciñena, J.A. Martínez		B. Valdivieso Martínez, A. Bahamontes Mulio, E. Soriano Melchor V. Ruiz García, V. Renovell y M.D. Rosales	
y F. García	561	P-231. CALIDAD DE LA CAPTACIÓN DE CASOS NUEVOS DE CÁNCER BRONCOPULMONAR POR EL REGISTRO	
P-216. MEJORA DE LAS PETICIONES RADIOLÓGICAS DE ECO-DOPPLER DE TRONCOS SUPRA AÓRTICOS EN PACIENTES INGRESADOS DE NUESTRO HOSPITAL		DE TUMORES J.P. García de la Torre, M. Pilas Pérez, F. Colina Ruizdelgado, C. Enrique González y P. Ruiz López	565
C. de Arriba Villamor, I. García de Eulate Martín-Moro, M.P. Lorente Valero, J. Saénz Bañuelos, M. Saldaña Lusarreta	5.61	P-232. GESTIÓN DE LA DEMANDA DE UNA UBA	505
y S. Mauleón Rubio	561	EN ATENCIÓN PRIMARIA M.A. Nadal Bonet, E. Cano del Olmo y C. Aguilar Martín	565
P-217. INFORMATIZACIÓN INTEGRAL DE ENVÍO DE RESULTADOS DE LABORATORIO EN UN ÁREA DE SALUD	,	P-233. OPTIMIZACIÓN RECURSO CAMA A TRAVÉS DE LA	303
C.A. Arenas Díaz, V. Pedrera Carbonell, J.M. Andrés Ferrándiz, D. Borrego García, J.M. Román Romero y J. Boix Ponsoda	561	REINGENIERÍA DE PROCESOS  M.A. Solera Reguena, E. Gomez Gutierrez, C. Hernández Crespo,	
P-218. EXPERIENCIA EN LA EXTERNALIZACIÓN DE UN		C. Trescoli Serrano, T. Quiros Morato y D. Cuesta Peredo	566
ARCHIVO DE PASIVO DE UN HOSPITAL GENERAL DE ÁREA C.A. Arenas Díaz, M. Bayo Casanova, J. López Moreno, F. Soriano Cano, A. Blasco Peñango y M.J. Martínez Riera	561	P-234. COSTE POR PACIENTE EN SERVICIOS HOSPITALARIOS H. Robledo y K. Moreno	566
P-219. INDICADORES ECONÓMICOS DE GESTIÓN 2001		P-235. CUADRO DE PROCESOS E INDICADORES DE CALIDAD 2001 DEL SUMMA-061	)
DEL SERVICIO DE FARMACIA DEL SUMMA 061 M.V. Hernández Jaras, C. Jiménez Domínguez. M.A. Pérez Cuevas C. Infante Rodríguez, A. Cabañas Martínez e I. Segovia Robles	5, 562	P. Carrasco Garijo, C. Buey Mayoral, A. Pérez Hernando, M. Garrido Martín, I. Segovia Robles y C. Jiménez Domínguez	566
P-220. ¿EXISTE UNA PRESCRIPCIÓN DE CALIDAD EN LOS PACIENTES DIABÉTICOS EN LA COMUNIDAD DE MADRID? F.J. Cordobes, F.J. Arrieta, M. Villamor, M.J. Calvo, M.P. Saavedra y J.J. Arrieta	562	P-236. EXPERIENCIA DE DOS AÑOS DE GESTIÓN POR PROCESOS ASISTENCIALES DE LA LÍNEA DE PROCESOS TRAUMATOLÓGICOS DEL HOSPITAL ALTO GUADALQUIVIR DE ADUJAR	
P-221. EVALUACIÓN DE LA COBERTURA DE UN PROGRAMA	302	J.L. Ruiz Arranz, P. González de la Flor, J. Delgado Ramírez v L. Sánchez	566
DE VACUNACIÓN ANTIGRIPAL		P-237. DEMORA EN EL DIAGNÓSTICO CIERTO DE CÁNCER	300
P. Artajo Hualde, J. Chamorro Camazón, J. Vidán Alli, P. Arina Elorza, M.J. Espatolero Esparza e I. Lanzeta Vicente	562	EN UN HOSPITAL COMARCAL  M. Torres Berdonces, F.J. Lameiro Couso y M.S. Nájera García	567
P-222. REDISEÑO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA EN LA	s	, , ,	367
UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LOS CENTROS DE SALUD J.M. Mallo Fernández. C. Granda Menéndez		P-238. GESTIÓN DEL PROCESO ASMA EN CONSULTAS EXTERNAS DE UNA UNIDAD DE ALERGOLOGÍA	
y J. Ferrándiz Santos	562	C. Vila, S. Lorenzo, A. Rosado, N. Cabañes, M.D. Alonso	567
P-223. APLICACIÓN DE UN REGISTRO DE SÍNTOMAS EN UN UNIDAD DE CURAS PALIATIVAS. UNA HERRAMIENTA PARA	IA	Díaz de Durana y M.A. Tejedor  P-239. PROCESO DE CUIDADOS PALIATIVOS: EXPERIENCIA DE IMPLANTACIÓN	567
MEJORAR LA CALIDAD ASISTENCIAL A. Cortiella Masdeu, P. García Peña, M. Bonet Martí, R. Solé Fortuny, C. Yagüez Rubio y G. de Febrer	563	C. Alba Fernández, M.M. Sanz Pérez, R. Oliveros Valenzuela, M.J. Cuadros Gómez, C. Rojano Colino y V. Santana López	567
P-224. MONITORIZACIÓN DE LA UTILIZACIÓN		P-240. EXPECTATIVAS DE LOS CIUDADANOS ANDALUCES	
DE GLUTARALDEHIDO FUERA DE LAS ÁREAS QUIRÚRGICAS R.M. Gil Soto, M.R. Casas i Agut, G. Brieba Capdevila, S. Salvadò Suñè, M. Huguet Mendizábal y N. Cuevas del Pino		SOBRE EL PROCESO ASISTENCIAL DE LA DIABETES M.A. Prieto Rodríguez, M.J. Escudero Carretero, I. Fernández Fernández, J.C. March Cerdá, M. Hernán García	
P-225. RESULTADOS DE UNA ENCUESTA SOBRE		y E. Fernandez de la Mota	567
EL CONOCIMIENTO DE LA LEY CATALANA M. Subirana Casacuberta, Gich Saladichi, J.A. García García, M. Gasull Vilella, M.V. Pacheco Galván, A.I. Ramón Herrera,		P-241. DEMORA DESDE EL DIAGNÓSTICO CIERTO DE CÁNCE HASTA EL TRATAMIENTO QUIRÚRGICO EN UN HOSPITAL COMARCAL	
J.M. Sánchez Segura y F.L. Vilanova Cardenal	563	F.J. Lameiro Couso, M.S. Nájera García y M. Torres Berdonces	568

408 Rev Calidad Asistencial 2002;17(7):401-9

P-242. VÍA CLÍNICA EN LA PANCREATITIS AGUDA. REPERCUSIÓN EN LOS INDICADORES CLÍNICOS E.M. Alonso Fernandez, M.A. Leciñena, A. Cenarro, J. Roca, J.A. Martinez y F. García  P-243. GESTIÓN DE LA HOSPITALIZACIÓN POR ACCIDENTE ISQUÉMICO TRANSITORIO C. Lema Devesa, J. Mariñas Dávila, J. Díaz Terrón, B. Candia Bouso, I. Vázquez López y S. Jorge Méndez  P-244. APLICACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN UN ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN MÉDICA	568	P-255. IMPACTO DE LA POBLACIÓN INSTITUCIONALIZADA EN LA EVALUACIÓN DE SERVICIOS SOCIOSANITARIOS. PROPUESTAS DE MEJORA A. López Blasco, F.J. Pérez Rivas, C. Carrera Manchado, M. Beamud Lago, M.J. Gil de Pareja Palmero y J. Ferrándiz Santos P-256. DONANTES CADÁVER INTRA Y EXTRA-HOSPITALARIO EN UN HOSPITAL DE REFERENCIA PARA TEJIDOS. EL MODELO PAMPLONA E. Maraví-Poma, A. Martín Montero, E. Maraví-Aznar, R. Iturralde, R. Teijeira y V. Martínez de Artola	572 <b>)S</b> 572
J. Castiella Herrero, L.A. Sánchez Muñoz, C. Pascual Navajas, M. Blasco Ros, M.A. Torralba Cabeza y F. Sanjuán Portugal  P-245. PROCEDIMIENTOS HEMODINÁMICOS Y GÉNERO. ANÁLISIS DE LA REGIÓN HOSPITALARIA GRANADA-ALMERÍA  J.L. Navarro Espigares, A. Ortega Monfulleda, M.A. Padial Ortiz, P. González de la Flor y E. Hernández Torres	568 569	P-257. RETORNO DE LOS PACIENTES TRASLADADOS A OTROS HOSPITALES POR FALTA DE CAMAS EN LA UCI I. Roldán Bermejo, I. Forcadell Ferré, J. Luna Jarque, R. Claramonte Porcar, G. Masdeu Eixarch y J. Rebull Fatsini P-258. ÉTICA DE LAS ORGANIZACIONES SANITARIAS Y MODELOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN	572
P-246. RESULTADOS DE LA PUESTA EN MARCHA DE LA GESTIÓN DE PROCESOS M. Carreras Viñas  P-247. ESTRUCTURA DE PROCESOS DENTRO DE UN PLAN DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD J. San Miguel San Martín, M. Boqué Cavallé, M. Cruz Román, F. Oliver Robres, A. Palau Galindo y D. Villarreal Benítez	569 569	P. Simón Lorda, P. Hernando Robles, S. Martínez Rodríguez, J. Gonzalez Cajal, A. Sainz Rojo y J. Rivas Flores  P-259. DISPOSITIVOS HEMOSTÁTICOS FEMORALES MEJORA DE LA EFICIENCIA EN PROCEDIMIENTOS CARDIOLÓGICOS PERCUTÁNEOS  J.G. Galache Osuna, I. Calvo Cebollero, A. Marquina Marcos, E. Moreno Esteban y J.A. Diarte de Miguel	573
P-248. VALORACIÓN POR ATENCIÓN PRIMARIA DEL INFORME DE ENFERMERÍA AL ALTA ESTANDARIZADO A LA PERSONA OSTOMIZADA A. Jerónimo Fernández, C. Martín Almendros, I. Mingorance Aguilar, M.D. Navarro Ortiz, A. Ayala Muñoz, E. Abad Corpa y C. Pérez López	570	P-260. ESTUDIO COMPARATIVO DEL MÉTODO DE EXTRACCIÓN TRADICIONAL VERSUS MÉTODO CAPILAR PARA TRATAMIENTO CON ANTICOAGULANTES ORALES  M. Berrío Pecero, M.J. Blanco González y E. Púlido Mayoral  P-261. UTILIDAD DE LOS ESTÁNDARES MÍNIMOS DE LOS INFORMES DE MEDICAMENTOS EN LA FORMACIÓN DEL RESIDENTE	<b>0</b> 574
P-249. OPTIMIZACIÓN DE LA SOLICITUD ANALÍTICA DE PRUEBAS REUMÁTICAS MEDIANTE UN CATÁLOGO DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS CONSENSUADO M.A. Losa Ciganda, M.J. García Sánchez, M.I. Abad Becquer, I. García Martin, R. Pérez Albert y C. Pérez Sánchez P-250. EL ÁREA RADIOLÓGICA DE MAMA COMO PUERTA DE ENTRADA PARA LA PACIENTE REMITIDA DESDE ATENCIÓN PRIMARIA M.A. Martínez Mengual, M. Martínez Gálvez, F. García Vivancos,	570	E. Lasa Luaces, E. Arroabarren Alemán, S. Echechipía Madoz, B. Gómez Breñosa, B.E. García Figueroa y A.I. Tabar Purroy  P-262. APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LAS 5S EN EL SERVICIO DE ALMACÉN DEL HOSPITAL DE ZUMARRAGA M.D. Blanco Pompeyo, M.A. Calleja Cepeda, G. Lopez Rodríguez, E. Martín Alcelay, L. Aguirre Alberdi y O. Moracho del Rio	574 574
S. Torres del Río y M.A. Carrillo Almagro  P-251. PROYECTO MULTICÉNTRICO DE CONTINUIDAD DE CUIDADO AL ALTA: INFORME DE ENFERMERÍA AL ALTA (IEA R. Oloriz Rivas, P. Herrera Carral, C. Vidal Monfort, L. Gutiérrez Padilla, M. Amparán Ruiz, Enfermeras Grupo Multicéntrico  P-252. TUBERCULOSIS EN UN ÁREA SANITARIA: DEL PROTOCOLO A LA GESTIÓN DEL PROCESO	·	P-263. CALIDAD Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO. PÁGINAS AMARILLAS IMAS  J. Esquerra Ribas, M. Marsal Serra, M.J. Villares Garcia, N. Orla Tena, C. Barbat Llorens, M. Molinos Valles y J. Roig Aubach  P-264. UTILIZACIÓN DE VÍAS CLÍNICAS. ¿QUÉ OPINAN NUESTROS PROFESIONALES?	575
J. Ferrándiz Santos, A. Arce Arnáez, P. Martín-Carrillo Domínguez,	571	R.M. Simón Pérez, M. Briansó Florencio y J.M. Carbonell Riera  P-265. UTILIDAD DE LOS ESTÁNDARES MÍNIMOS DE LOS INFORMES DE ASMA EN LA FORMACIÓN DEL RESIDENTE E. Arroabarren Alemán, E. Lasa Luaces, B.E. García Figueroa, M. Anda Apiñaniz, M. Aldunate Muruzabal y A.I. Tabar Purroy	575 575
J. Plana, E. Bayona, P. Sardañes, M. Vancells, J. Bisbe y M. Carreras  P-254. ACTUACIONES DE COORDINACIÓN E INTEGRACIÓN	571	P-266. GESTIÓN DE LA CALIDAD EN HOSPITALES ESPAÑOLES C. Madorrán García e I. de Val Pardo	575
ATENCIÓN PRIMARIA - ESPECIALIZADA EN UN ÁREA DE SALUI V. Pedrera Carbonell, C.A. Arenas Díaz, A. Blasco Peñango, M.J. Martínez Riera, P. Soriano Cano y D. Orozco Beltrá	<b>D</b> 571	P-267. DEL SIGLO XX AL XXI M. Gracia Moreno, F. Povedano Panadés, M. Calls Figueras, A. Quilez Ribas, M. Guerrero Manjón y A. Vera Barceló	576