

# REGE

## Revista de Gestão



**FEA USP**

© 2017 Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo. Published by Elsevier Editora Ltda.

Todos os direitos reservados e protegidos pela lei 9.610 - 19/02/1998. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, sem autorização prévia, por escrito, da Elsevier Editora Ltda. e da FEA/USP, sejam quais forem os meios empregados: eletrônicos, mecânicos, fotográficos, gravação ou quaisquer outros.

A Elsevier e a Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo não assumem nenhuma responsabilidade por qualquer injúria e/ou danos a pessoas ou bens como questões de responsabilidade civil do fabricante do produto, de negligência ou de outros motivos, ou por qualquer uso ou exploração de métodos, produtos, instruções ou ideias contidas no material incluso. Embora todo o material de publicidade deva estar em conformidade com os padrões éticos, a inclusão nesta publicação não constitui uma garantia ou endosso da qualidade ou valor de tal produto ou das alegações feitas pelo seu fabricante.



ELSEVIER

RJ: 55-21-39709300

SP: 55-11-51058555

www.elsevier.com

A Revista de Gestão (REGE) é uma publicação trimestral oficial do Departamento de Administração, Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo (FEA/USP) e está indexada nas seguintes bases: Spell, Gale Cengage Learning, Portal de Revistas da USP, Sumários Brasileiros de Revistas Científicas, EBSCO, ProQuest, DOAJ e Latindex.

### Editora-chefe

**Profa. Dra. Adriana Marotti de Mello**

*Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo (FEA/USP), São Paulo, Brasil*

### Editores Científicos

**Profa. Dra. Kavita Miadaira Hamza**

*Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo (FEA/USP), São Paulo, Brasil*

**Profa. Dra. Rosana Tavares**

*Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo (FEA/USP), São Paulo, Brasil*

**Prof. Dr. Luis Hernan Contreras Pinochet**

*Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP), São Paulo, Brasil*

**Prof. Dr. Fabio Viard de Campos da Silva Tescari**

*Fundação Getúlio Vargas (FGV), São Paulo, Brasil*

**Profa. Dra. Angela Cristina Lucas**

*Centro Universitário da FEI, São Paulo, Brasil*

### Conselho Editorial Científico

**Profa. Dra. Amarolinda Zanela Klein**

*Universidade do Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS)*

**Prof. Dr. Antonio Artur de Souza**

*Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG), Minas Gerais, Brasil*

**Prof. Dr. Décio Zylbersztajn**

*Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo (FEA/USP), São Paulo, Brasil*

**Prof. Dr. Fábio Pitombo Leite**

*The Ohio State University, Ohio, EUA*

**Prof. Dr. Jaime Ruiz Gutiérrez**

*Universidad de Los Andes, Bogotá, Colômbia*

**Prof. Dr. João Carlos de Aquino Teixeira**

*Universidade Federal Mato Grosso (UFTM), Mato Grosso, Brasil*

**Prof. Dr. Jonathan Hermasilla Cortés**

*Pontificia Universidad Católica (PUC), Valparaíso, Chile*

**Prof. Dr. Konstantin Korotov**

*European School of Management and Technology, Berlim, Alemanha*

**Profa. Dra. Maria Alexandra Cunha**

*Fundação Getúlio Vargas (FGV), São Paulo, Brasil*

**Prof. Dr. Salomão Alencar de Farias**

*Universidade Federal de Pernambuco (UFPE), Pernambuco, Brasil*

**Prof. Dr. Sérgio Benício de Melo**

*Universidade Federal de Pernambuco (UFPE), Pernambuco, Brasil*

**Prof. Dr. Sergio Bulgacov**

*Fundação Getúlio Vargas (FGV), São Paulo, Brasil*

### Comitê de Política Editorial

**Prof. Dr. Adalberto Américo Fischmann**

*Diretor da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo (FEA/USP), São Paulo, Brasil*

**Prof. Dr. Roberto Sbragia**

*Chefe do Departamento de Administração da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo (FEA/USP), São Paulo, Brasil*

**Prof. Dr. Moacir Miranda Oliveira Junior**

*Coordenador do Programa de Pós-graduação em Administração da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo (FEA/USP), São Paulo, Brasil*