Radiología. 2016;58(Espec Cong):989

Radiología

0 - INFLUENCIA DE LA LISTAS DE ESPERA EN LA INCOMPARECENCIA DE LOS PACIENTES

P. Fraga Rivas, L. Gutiérrez Velasco, Á. Gómez Trujillo, M. Díez Pérez de las Vacas y M. Manzano Paradela

UCR, Hosptal del Henares, Madrid, España.

Resumen

Objetivos: Valorar que influencia tiene la lista de espera existente en el número de pacientes que no acude a realizarse una prueba de imagen citada.

Material y métodos: De las 163.737 peticiones citadas en 2014, revisamos el número de pacientes que no se presentan en nuestro servicio a realizarse la prueba radiológica, analizándolo por modalidad, tipo de prueba (preferente-normal), servicio solicitante y procedencia (atención primaria-especializada). Correlacionamos estos datos con la lista de espera existente, variable a lo largo de esos 12 meses.

Resultados: Encontramos un 10% de pacientes no presentados de media a lo largo de 2014. Las listas de espera han sufrido variaciones según periodos de actividad extraordinaria, vacacionales, bajas laborales... Esta ha influido negativamente, aumentando el porcentaje de absentismo, especialmente en la RM y de forma menos significativa en US. Esta variación no ha sido significativa analizando por prescriptor (especializada-primaria) ni por servicio peticionario.

Conclusiones: El paciente no presentado es un problema tanto para la gestión de un servicio como para el manejo clínico del propio paciente. Desgraciadamente, el incremento de las listas de espera es cada día más frecuente en nuestro medio, lo que pone en riesgo un manejo adecuado en tiempo de los pacientes. El aumento de días entre la prescripción y la cita conlleva un aumento de pacientes no presentados lo que implica una retroalimentación de las listas de espera.

See front matter © 2016 Elsevier España, S.L. Todos los derechos reservados