Semergen. 2016;42(Espec Congr 15):5

Medicina de Familia. SEMERGEN

https://www.elsevier.es/semergen

212/3597 - MOTIVOS DE CONSULTAS ESPONTÁNEAS-URGENTES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN UN CENTRO DE SALUD URBANO

J. Cañís Olivé[a], P. Comas Romero[b], D. Bundo[c], A. Ismaili[c], P. Machado Fernández[a], C. Jiménez Peiró[c], S. Córdova Peralta[a], A. Gargallo[c], C. Cossio[c] y M. Reyes Castro[c]

[a]Me¿dico Residente de Medicina Familiar y Comunitaria. ABS Martorell. Barcelona. [b]Médica Residente de Medicina Familiar y Comunitaria; [c]Médico Residente. EAP Martorell Urbà. Barcelona.

Resumen

Objetivos: Determinar los principales motivos de consulta en las visitas espontáneas-urgentes en un centro de Atención Primaria.

Metodología: Estudio descriptivo transversal. Ámbito: centro de Atención Primaria urbano que atiende a 30.197 usuarios. Se incluyeron los pacientes mayores de 15 años atendidos en la agenda de visitas espontáneas-urgentes durante las semanas del 18-22/01/2016 y la del 13-17/06/2016. Se recogieron variables sociodemográficas (edad, sexo, etnia). Se analizaron los motivos de consulta por los que acudían, exploraciones complementarias solicitadas y generación de incapacidad temporal (IT). Análisis: media y medidas de dispersión para variables cuantitativas. Proporciones para cualitativas.

Resultados: N: 237. Edad media 41,5 (DE 18,4) años. Mujeres 58,2%. Raza: 75,5% caucásicos, 14,8% marroquís. Motivos de consulta: traumatológicos: 22,8%, otorrinolaringológicos: 14,3%, digestivos: 12,2%, neumológicos: 11,8%, neurológicos: 5,5%, nefro-urológicos: 5,5%, cardiológicos: 4,6%, dermatológicos: 4,3%, ginecológicos: 3,4%, psiquiátricos: 2,5%. El 17,7% de las visitas originaron actividades burocráticas: IT y justificantes 8,8%, renovación recetas: 6%, solicitud informes 1,7%, resultados pruebas 1,3%. Se solicitaron exploraciones complementarias en el 13,9% de las visitas.

Conclusiones: Los pacientes que acuden a urgencias son mayoritariamente mujeres jóvenes de raza caucásica. Los motivos de consulta más habituales son traumatológicos, otorrinolaringológicos, digestivos y neumológicos. Los motivos burocráticos han tenido un peso importante en este tipo de consultas.

Palabras clave: *Motivos de consulta. Visitas espontáneas. Atención primaria.*

1138-3593 / © 2016 Sociedad Española de Médicos de Atención Primaria (SEMERGEN). Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados.