Semergen. 2015;41 (Espec Congr):223

Medicina de Familia. SEMERGEN

https://www.elsevier.es/semergen

160/78 - ¿ POR QUÉ MOTIVO DEMANDAN ASISTENCIA URGENTE NUESTROS PACIENTES ?

C. Molina Romero[a], V. Pinón Benítez[b], M.A. Alarcón Hidalgo[c], C. Sánchez Bermúdez[d], A. Abad Sánchez[a], J.S. Meléndez Luque[e], J.A. de la Vega García[a], M. Krag Jiménez[a], S. Ballesteros Rivero[a] y F.J. Ortiz Leal[a]

[a]Médico de Familia. Centro de Salud Fuengirola Oeste. Fuengirola. Málaga. [b]Enfermera. Centro de Salud Albarizas. Marbella. Málaga. [c]Médico de Familia. Centro de Salud Olvera. Olvera. Cádiz. [d]Enfermera. Centro de Salud de Leganitos. Marbella. Málaga. [e]Enfermero. Centro de Salud Fuengirola Oeste. Fuengirola. Málaga.

Resumen

Objetivos: Conocer los motivos por los que demandan asistencia urgente a domicilio los pacientes en nuestro dispositivo de cuidados críticos y de urgencias. Cuantificar el porcentaje de traslados y su distribución por turnos.

Metodología: Estudio observacional descriptivo retrospectivo. La fuente de datos son las historias en DIRAYA de los pacientes que demandan asistencia a domicilio durante el mes de Marzo del 2015 en el dispositivo de cuidados críticos y de urgencias de nuestra localidad y que fueron pasados a nuestra unidad como P-2 por el Centro Coordinador Provincial de Urgencias. No hay criterio de exclusión. Las variables estudiadas son motivo de consulta por áreas médicas, traslado al hospital de referencia y turno del personal sanitario que atiende al paciente.

Resultados: Área: cardiovascular 43 (13,14%), digestiva 36 (11%), respiratoria 43 (13,14%), neurológica 47 (14,37%), traumatológica 42 (12,84%), psiquiátrica 35 (10,70%), urológica 12 (3,67%), exitus 14 (4,28%), otros (intoxicación etílica, oncológicos, fiebre...) 30 (9,17%), no patología urgente 17 (5,20%) y no consta motivo 8 (2,44%). Se trasladaron al hospital 98 pacientes (29,97%), no se trasladaron 220 (67,28%) y no consta traslado 9 (2,75%). La distribución por turnos de los avisos fue: mañana 8-15 horas 106 (32,41%), tarde 15-22 horas 80 (24,46%), noche 22-8 horas 138 (42,20%) y no consta 3 (0,91%).

Conclusiones: Los motivos más frecuentes de demanda fueron por este orden: el área neurológica, cardiovascular, respiratoria, traumatológicas, digestiva y psiquiátrica. Sólo se trasladan al hospital el 30% de los pacientes, cuyo motivo de consulta fue pasado como P-2 a nuestro dispositivo por el Centro Coordinador de Urgencias, lo que indica un alto porcentaje de resolución por parte del personal sanitario de urgencias en atención primaria. No se observa diferencia significativa en el número de avisos entre los diferentes turnos de guardia.

1138-3593 / © 2015 Sociedad Española de Médicos de Atención Primaria (SEMERGEN). Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados.